

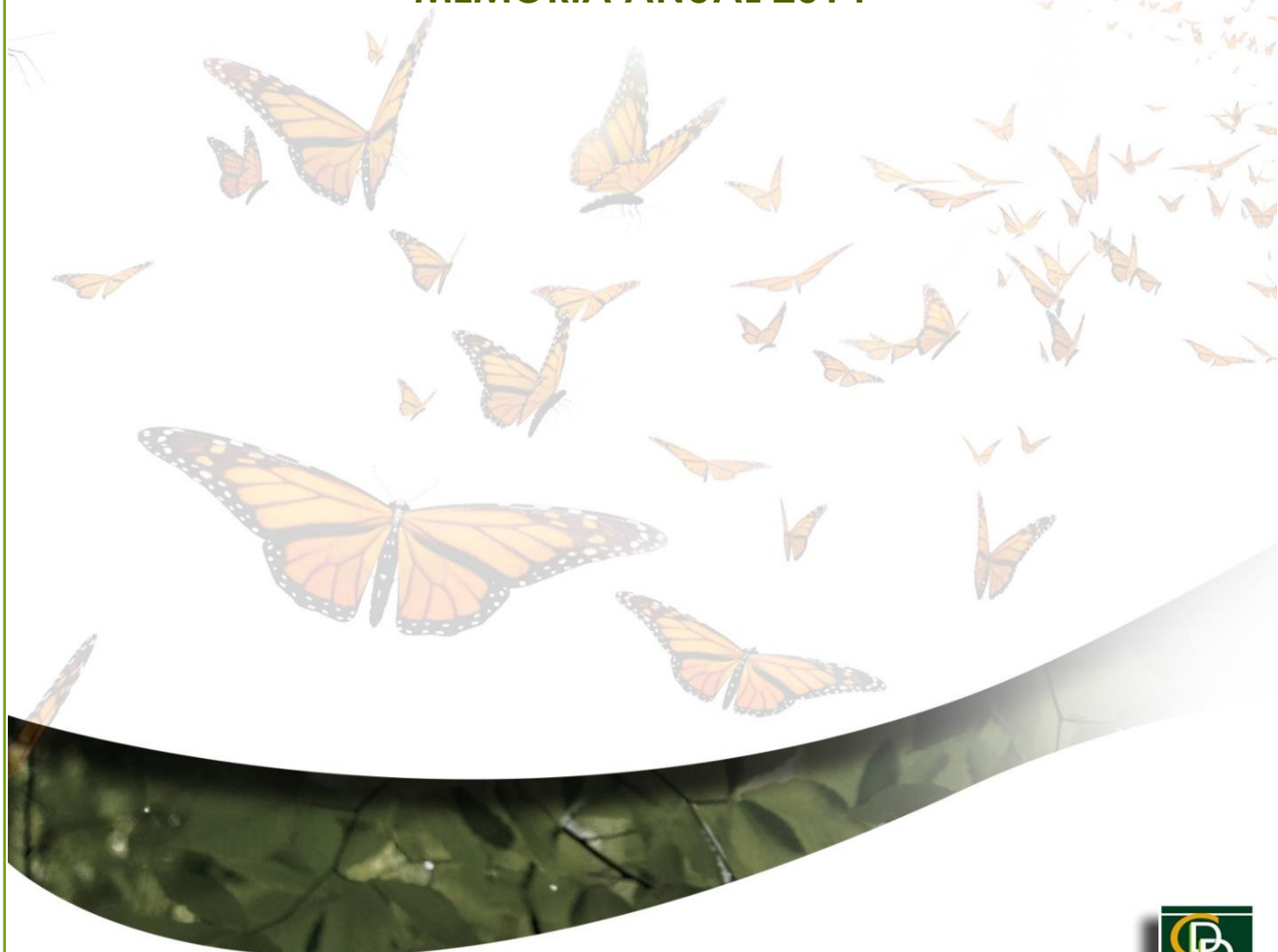


MEMORIA ANUAL  
2014





## MEMORIA ANUAL 2014





## CONTENIDO

<b>MEMORIA ANUAL 2014</b> .....	II
<b>INFORME DEL PRESIDENTE</b> .....	IV
<b>DIRECCIÓN ESTRATÉGICA</b> .....	8
<b>MIEMBROS DE LA ASAMBLEA</b> .....	9
<b>MIEMBROS/AS DEL CONSEJO DIRECTIVO</b> .....	10
<b>Equipo Gerencial</b> .....	10
<b>Y</b> .....	10
<b>Supervisores</b> .....	10
<b>PROGRAMA DE CREDITO A MICROEMPRESA</b> .....	11
<b>Situación de la Cartera de Crédito</b> .....	12
<b>Calidad de Cartera</b> .....	13
<b>Indicadores Financieros</b> .....	14
<b>SERVICIO DE FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN EMPRESARIAL</b> .....	15
<b>CONOCIENDO A NUESTROS CLIENTES</b> .....	17
<b>Reconocimiento a Clientes</b> .....	22
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b> .....	23
<b>Evaluación de Desempeño</b> .....	24
<b>Mejorando las Capacidades del Personal.</b> .....	24
<b>Reconocimiento a Empleados y Fiesta Navidad 2014.</b> .....	25
<b>Proyecto Evaluación y Mejora de la Gobernabilidad en el CDD</b> .....	25
<b>Consultoría Auditoría de Facturas de Telecomunicaciones</b> .....	26
<b>Reconocimiento MIX MARKET y RECAMIF</b> .....	26
<b>Relaciones Interinstitucionales.</b> .....	27



## INFORME DEL PRESIDENTE

Distinguidos Miembros de la Asamblea e invitados especiales, a nombre del Consejo Directivo, damos la más cordial bienvenida a todos/as a esta Asamblea Ordinaria, organizada para dar cumplimiento al mandato estatutario de celebración de la Asamblea Anual, para presentar las ejecutorias del período y los estados auditados del año fiscal Enero – Diciembre 2014.

El pasado año, fue de importantes retos y toma de decisiones para el CDD, priorizándose el fortalecimiento de procesos de desarrollo institucional, de cara a abordar desafíos necesarios para lograr la competitividad y sostenibilidad, en un entorno nacional permeado por el contexto económico internacional, que incidió en el sector de las microfinanzas.



En el plano internacional, los informes del Banco Mundial y demás organismos internacionales, destacan el inicio de la recuperación de la economía mundial, impulsado por el mayor crecimiento de los Estados Unidos en los últimos años con un 2.4% en su PIB, mientras que la Zona Euro logró crecer 0.9%. Esta ligera mejoría de la economía mundial, redundará en beneficio de mayores exportaciones y un mayor flujo de turistas hacia la República Dominicana.

No obstante, la recuperación de la Economía Mundial, persisten desafíos importantes como son las altas tasas de desempleo en las economías desarrolladas, principalmente en la Zona Euro, así como las tensiones por los conflictos geopolíticos en diferentes regiones del mundo, entre otros.

A nivel local, el Banco Central de la República Dominicana, en su Informe Economía Dominicana 2014, da cuenta de que este año, la economía superó las expectativas y proyecciones de crecimiento estimadas, siendo la nación de mayor crecimiento en América Latina, con una tasa de 7.3% en su PIB y una inflación de 1.58%, considerándola la menor de los últimos treinta años e inferior en dos puntos porcentuales al 2013.

El alto crecimiento experimentado por la economía dominicana, no se verifica en una mejora de las condiciones de vida de la población, a pesar de los esfuerzos dirigidos por el actual gobierno mediante la puesta en marcha de programas y estrategias destinados a los sectores PYMES, educación, agropecuaria, turismo y otros, persisten una serie de desafíos entre los que cuentan:

- ✓ El alto índice de pobreza en el país, según el Informe Panorama Social de América Latina, 2014 (CEPAL), la RD se sitúa entre los de mayor pobreza en la región, con un 40.7% , no evidenciando una disminución significativa.
- ✓ El alto índice de desempleo, con mayor presencia en mujeres y jóvenes. De acuerdo a informes del Banco Central el desempleo cerró el año en un 15.6%.
- ✓ El alto índice de la deuda pública, con un incremento de un 6.5% en el 2014, según cifras del Banco Central.





- ✓ La inseguridad ciudadana, la violencia intrafamiliar y los femicidios, estos últimos con un aumento de 21 casos con relación al 2013, según estadísticas del Observatorio de Seguridad Ciudadana de la República Dominicana, Informe Enero Diciembre 2014.

En cuanto al sector de las micro finanzas y las PYMES, considerado clave para potenciar el crecimiento económico, tanto desde el gobierno como el sector privado se realizan esfuerzos para apoyar el desarrollo de este importante sector de la economía, el cual según el estudio MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS 2013, de Fondo Micro, genera el 54.4% del empleo nacional, con un aporte al PIB de un 38.6% y empleador de un total de 2,166,491 personas, lo que representa el 46.2% de la población económicamente activa del país y el 54.4 % del total del empleo de la economía.

Las cifras oficiales indican, que a través de la Banca Solidaria, Banco Central, proyecto MAS PYMES y la Fundación Reservas del País, al 31 de diciembre de 2014, el gobierno ha otorgado préstamos por un monto acumulado de RD\$10,525 millones a pequeños, medianos empresarios y a entidades de intermediación del sector.

En este escenario que caracterizó el 2014, el CDD continuó su proceso de desarrollo sostenido, con el propósito de avanzar en el cumplimiento de su misión, orientada a contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población de bajos ingresos, mediante servicios financieros y no financieros, priorizando la micro y pequeña empresa, con enfoque de género.

A continuación citamos los principales logros del año, los cuales se enmarcan en el Plan Estratégico Institucional 2014 - 2018:

- ✓ Desembolso de RD\$114, 971,955.00 al 31 de diciembre de 2014. El CDD cerró su cartera de crédito con un balance de RD\$ RD\$83 MM.
- ✓ Incremento de un 19% de balance en la cartera de crédito y de 21% en el No. de clientes.
- ✓ Disminución de en un 2.14% del riesgo, con relación al año 2013.
- ✓ Superávit financiero de RD\$1, 923,454.
- ✓ Incremento del Patrimonio en un 6% pasando de RD\$31, 281,025.00 a RD\$33, 204,479.00.
- ✓ Reconversión de la deuda y disminución del gasto financiero.

Por otra parte, en el eje estratégico servicio de formación y cualificación empresarial contemplado en el plan estratégico vigente, el CDD implementa un programa de capacitación dirigido a su clientela para lograr la mejora en la gestión de sus negocios y el fomento de valores y actitudes que promuevan el desarrollo del liderazgo y la responsabilidad social en sus comunidades.

- ✓ Doscientos cuarenta y dos (242) clientes capacitados en los temas educación financiera con énfasis en prevención del sobreendeudamiento, y manipulación de alimentos e higiene.
- ✓ Noventa (90) personas de las comunidades de incidencia recibieron charlas sobre de la prevención de la violencia y servicios institucionales.

Para el fortalecimiento institucional, se definieron estrategias para mejorar la productividad y efectividad:

- ✓ Se logró mejorar la productividad de los asesores, pasando de 222 a 252 clientes y permitiendo la reducción de costos y mejora de la calidad del servicio.





- ✓ Se ejecutó el proyecto Evaluación y Mejora de la Gobernabilidad del CDD, con el apoyo de RED-CAMIF y REDOMIF, durante el periodo mayo diciembre 2014, el cual inició con la validación de interés y compromiso de cambio del Consejo Directivo.

Este proyecto permitió identificar mediante un diagnóstico la situación de la gobernabilidad del CDD, sus fortalezas y áreas de mejora, sobre cuya base se formuló y se puso en marcha un plan de desarrollo (mejora) para el fortalecimiento en las áreas: roles, responsabilidades y composición del consejo directivo; arquitectura informativa, toma de decisiones, supervisión y control y administración de situaciones difíciles y conflictos. Los Consultores Juan Vega y Oricel Caminero, acompañaron al equipo gerencial y al Consejo Directivo del CDD durante el proceso.

- ✓ Se realizó la Consultoría Auditoría de Facturas de Telecomunicaciones, mediante la cual se identificaron oportunidades de ahorros en los servicios, errores de facturación, formalización de reclamaciones y negociaciones con empresas proveedoras, lográndose una política de comunicaciones y una mejor relación costo beneficio para el CDD con los proveedores de servicios.
- ✓ Se implementó un plan de capacitación del personal abarcando todos los niveles, realizando y participando en 16 talleres, seminarios y cursos.
- ✓ Se establecieron nuevos convenios con la Fundación Reservas del País, OIKOCREDIT, ECLOF y ADEMI, para cubrir el financiamiento programado en el presupuesto para la ejecución del plan operativo del 2014. La condición de los nuevos fondos en cuanto a plazo y tasa, favorecieron la conversión de la deuda, reflejándose en una reducción de gastos financieros y mejora de la competitividad.
- ✓ Se dió inicio al proceso de conocimiento y exploración de modalidades de conversión para lograr ser más eficaces, efectivos y continuar compitiendo en el mercado, manteniendo los objetivos que le dieron origen al CDD.
- ✓ En cumplimiento del mandato de la Asamblea Extraordinaria, realizada el 9 de abril del presente año, se encuentra en curso una consultoría que analiza las diferentes figuras jurídicas para la transformación del CDD, preservando la misión social, informe de avance a presentarse en esta Asamblea Ordinaria.

#### **En cuanto a los desafíos del CDD en el corto plazo están:**

- ✓ El seguimiento a la ejecución del plan estratégico vigente y monitoreo para el cumplimiento de las metas establecidas en los ejes estratégicos priorizados.
- ✓ Continuar el proceso de fortalecimiento de la gobernabilidad y completar la ejecución del plan de mejora en curso.
- ✓ Continuar el proceso de transformación para la viabilidad institucional, dando seguimiento a la ruta crítica conforme a la modalidad identificada.

Finalmente, el Consejo Directivo expresa su agradecimiento a las redes RECAMIF, REDOMIF y Solidarios, así como a las instituciones nacionales y extranjeras, que nos han apoyado con servicios técnicos, educativos y financieros; a los Miembros de la Asamblea por su integración y compromiso con la misión; a la Dirección Ejecutiva y todo el equipo del CDD, que con entusiasmo y responsabilidad asumen cada día el reto de forjar un CDD competitivo y solidario.





Reconocimiento especial a nuestros clientes, que con su fidelidad y confianza nos permiten apoyarles en su desarrollo y dar vida a nuestra misión, especialmente a los micros empresarios (as) que este año lograron por sus actividades empresariales, dos premios otorgados por Citi Group y Solidarios en la X Edición de dichos premios, correspondientes a la Sra. Ydelis Mendoza, segundo lugar en Microempresa Familiar y Sra. Paula Fragoso, segundo lugar Microempresa Protección Mejoramiento del Medio Ambiente.

A Todos/as Muchas Gracias!



**Henry Guerrero**  
30 de julio de 2015



## DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

### Misión

Contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población de bajos ingresos, mediante servicios financieros y no financieros, priorizando la micro y pequeña empresa, con un enfoque de género.

### Visión

Institución con servicios financieros y no financieros de calidad, competitiva, innovadora con una cultura organizacional efectiva, funcional y recursos humanos comprometido.

### Valores

#### Transparencia

Realizamos las actividades y operaciones de la institución bajo controles contables y administrativos claros y de divulgación pública.

#### Compromiso

Institucional. Asumimos la defensa de los valores y desarrollo institucional por encima de los intereses particulares.

#### Equidad

Sustentamos las decisiones y acciones institucionales con criterios de igualdad y trato justo.

#### Solidaridad

Incentivamos en la población meta y en el personal prácticas que contribuyan a la colaboración, unidad y al trabajo en equipo.

### Propuesta de valor

Vemos el crédito como instrumento de desarrollo y combate a la pobreza.

Ofrecer un servicio con rapidez y calidad, procurando que el mismo sea oportuno.

Otorgar créditos escalonados, adecuándolos al proceso de desarrollo y capacidad de pago de la microempresa.

Ver la microempresa, como una unidad familiar, que además del crédito demanda un conjunto de servicios referido a: educación familiar y empresarial, acompañamiento y asesoría, información y tecnología, orientación asociativa entre otros.

El enfoque a las mujeres, para contribuir a su empoderamiento, mejorando sus negocios y contribuyendo a su independencia económica social.





## Henry Guerrero, Presidente Consejo Directivo 2013-2015 MIEMBROS DE LA ASAMBLEA

Henry Guerrero

Jeffrey Lizardo

Juan Suriel

Juan Matos

Leandro Mercedes

Lucila Rosado

Danilo Cruz

Manuel Robles

Darío Tejeda

Manuel Sena

Dinorah Polanco

María E. Fernández

Elba Franco

Maritza García

Esperanza Lora

Patria Martínez

Isidoro Santana

Pedro Acevedo

Ismael Cruz

Santo Catalino



## MIEMBROS/AS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Henry Guerrero	Presidente del Consejo
Patria Martínez	Vice-presidente
Juan Suriel	Secretario
Santo Catalino	Tesorero
Lucila Rosado	Vocal
Maritza García	Suplente
Elba Franco	Suplente



**Equipo Gerencial**

**y**

**Supervisores**





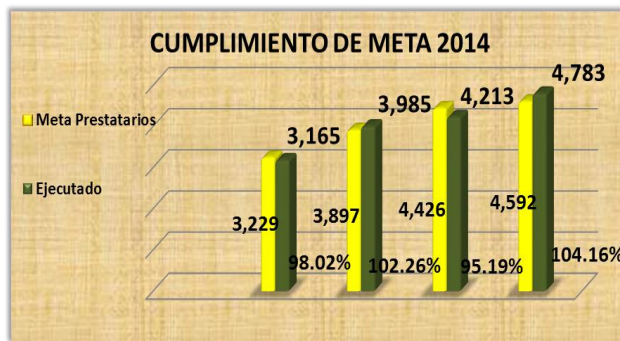
## PROGRAMA DE CREDITO A MICROEMPRESA

Durante el año 2014, el CDD fortaleció su programa de crédito.

## Situación de la Cartera de Crédito



Durante el periodo 2010 al 2014, la cartera de crédito del CDD, ha tenido un crecimiento sostenido, siendo este último año, el de mayor incremento con 19%, logrando al 31 de diciembre, un balance de RD\$83 MM.



En el 2014, se desembolsaron 4,783 créditos por un monto de RD\$114, 971,955.00. Superando en un 4% el cumplimiento de la meta.

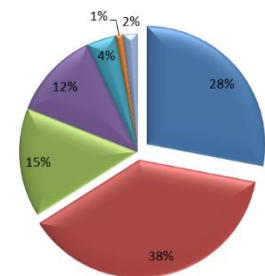
Los créditos otorgados durante el año, sirvieron para apoyar el crecimiento y desarrollo de los micros y pequeños empresarios/as en sus necesidades, principalmente de capital de trabajo, compra de inventario, mejora de vivienda y mejora del local de su negocio.

El crédito promedio de la cartera al cierre del 2014, es de RD\$ 17,424, lo cual indica que se mantiene el compromiso social de la institución con los sectores más carenciados de la sociedad. El 81% de los créditos de la cartera representan montos hasta 30,000.00 pesos.

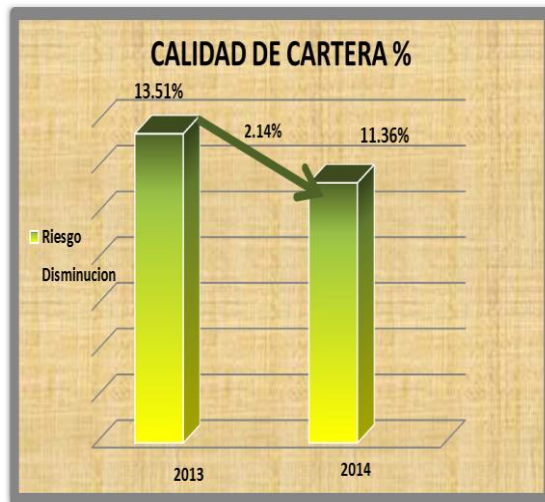


### Composicion de la Cartera

- HASTA 10,000.00
- DE 10,001 A 20,000
- DE 20,001 A 30,000
- DE 30,001 A 50,000
- DE 50,001 A 80,000
- DE 80,001 A 100,000
- MAS DE 100,000

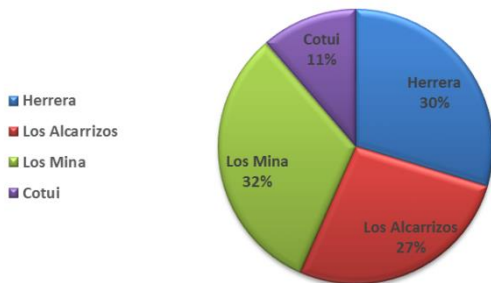


## Calidad de Cartera



En este año, la cartera institucional redujo su riesgo en un 2.14% con relación al año anterior. También se disminuyó la cartera reestructurada en 2% con relación al 2013, por la implementación de estrategias de seguimiento para la mejora de la calidad y la aplicación de los procesos establecidos en la política de cobro. No obstante, continuar el proceso de mejora sostenida de la calidad de cartera y lograr niveles de provisión adecuados constituyen prioridades para el CDD en el corto plazo.

## Cartera Sucursales



El CDD tiene 4 sucursales para ofrecer sus servicios, las cuales están ubicadas en Santo Domingo Este, Oeste, Norte y en Cotuí, provincia Sánchez Ramírez.

Al cierre del 2014, las sucursales presentan una evolución muy positiva con relación al año anterior, incrementando tanto su balance como el número de clientes.

En el 2014, el CDD logró incrementar los niveles de productividad por asesor en un 14%, al pasar de 222 clientes por asesor a 252. Igualmente, se verificó una reducción de costos operativos y mejora en la calidad del servicio, producto de las estrategias de desarrollo implementadas.



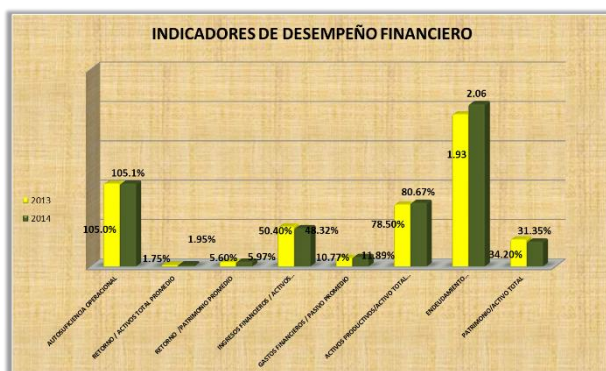
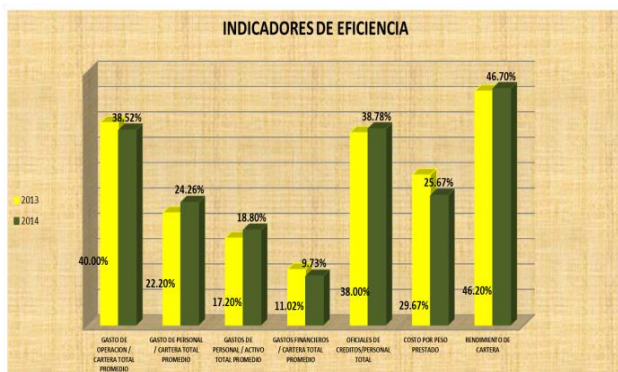
## Indicadores Financieros

INDICADORES DE EFICIENCIA	2013	2014
GASTO DE OPERACION / CARTERA TOTAL PROMEDIO	40.00%	38.52%
GASTO DE PERSONAL / CARTERA TOTAL PROMEDIO	22.20%	24.26%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	17.20%	18.80%
GASTOS FINANCIEROS / CARTERA TOTAL PROMEDIO	11.02%	9.73%
OFICIALES DE CREDITOS/PERSONAL TOTAL	38.00%	38.78%
COSTO POR PESO PRESTADO	29.67%	25.67%
RENDIMIENTO DE CARTERA	46.20%	46.70%
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO		
AUTOSUFICIENCIA OPERACIONAL	105.0%	105.1%
RETORNO / ACTIVOS TOTAL PROMEDIO	1.75%	1.95%
RETORNO /PATRIMONIO PROMEDIO	5.60%	5.97%
INGRESOS FINANCIEROS / ACTIVOS PRODUCTIVOS	50.40%	48.32%
GASTOS FINANCIEROS / PASIVO PROMEDIO	10.77%	11.89%
ACTIVOS PRODUCTIVOS/ACTIVO TOTAL PROMEDIO	78.50%	80.67%
ENDEUDAMIENTO (PASIVOS/PATRIMONIO)	1.93	2.06
PATRIMONIO/ACTIVO TOTAL	34.20%	31.35%

En cuanto al comportamiento de los principales indicadores financieros, se observa una ligera mejora de los mismos, al cierre de 2014.

Uno de los logros más importantes fue la reconversión de la deuda en un 69%, sustituyendo deuda más cara y a corto plazo, por mejores condiciones en plazos y tasas, y por tanto con menor costo, lo cual favoreció en la disminución del gasto financiero.

El indicador deuda a patrimonio refleja un incremento de un 13% debido a que el mayor volumen de los fondos gestionados fueron recibidos en el último trimestre del año.



Tanto la eficiencia como la productividad, mejoraron en el 2014, reflejada en la reducción del costo por peso prestado con respecto al año anterior, así como el incremento de la productividad tanto del personal, como de los asesores. La autosuficiencia institucional durante el año se mantuvo estable.

Producto de los resultados operacionales del año, se obtuvo un superávit financiero por un monto de RD\$1.9MM. El indicador activos productivos/activo total, experimentó un crecimiento de un 2.7% en el año.

El patrimonio del CDD, registró un aumento de un 6% este año.



## SERVICIO DE FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN EMPRESARIAL

El CDD, contribuyó a mejorar el desempeño de los/as micro empresarios/as en la gestión de sus negocios, a tal propósito desarrolló un programa de formación técnica, mediante el cual unos/as 242 microempresarios/as fueron capacitados, a través de la realización de cursos, talleres y charlas sobre educación financiera, manipulación de alimentos e higiene, prevención de la violencia y presentación de servicios institucionales.

## Capacitando y Educando a Nuestros Clientes



Clientes Sucursal Los Alcarizos

Durante el 2014, se dio continuidad al programa de capacitación técnica y educación a clientes.

Se desarrollaron cuatro (4) cursos de educación financiera, en coordinación con la Fundación Reservas del País, capacitando a 160 clientes de las cuatro (4) sucursales. El curso integrado por cinco (5) módulos y un total de 16 horas cada uno.

Se realizaron dos (2) talleres de Educación Financiera, con microempresarias/as de la sucursal de Herrera, 24 participantes.

Se realizó una (1) charla sobre Importancia y Manejo del Crédito a microempresarios/as de la zona Oriental, con la participaron 25 personas.

Otros dos (2) cursos sobre higiene y manipulación de alimentos, fueron realizados con clientes que tienen negocios de colmados, cafeterías y afines en las sucursales Herrera y Alcarizos, participando 33 clientes.

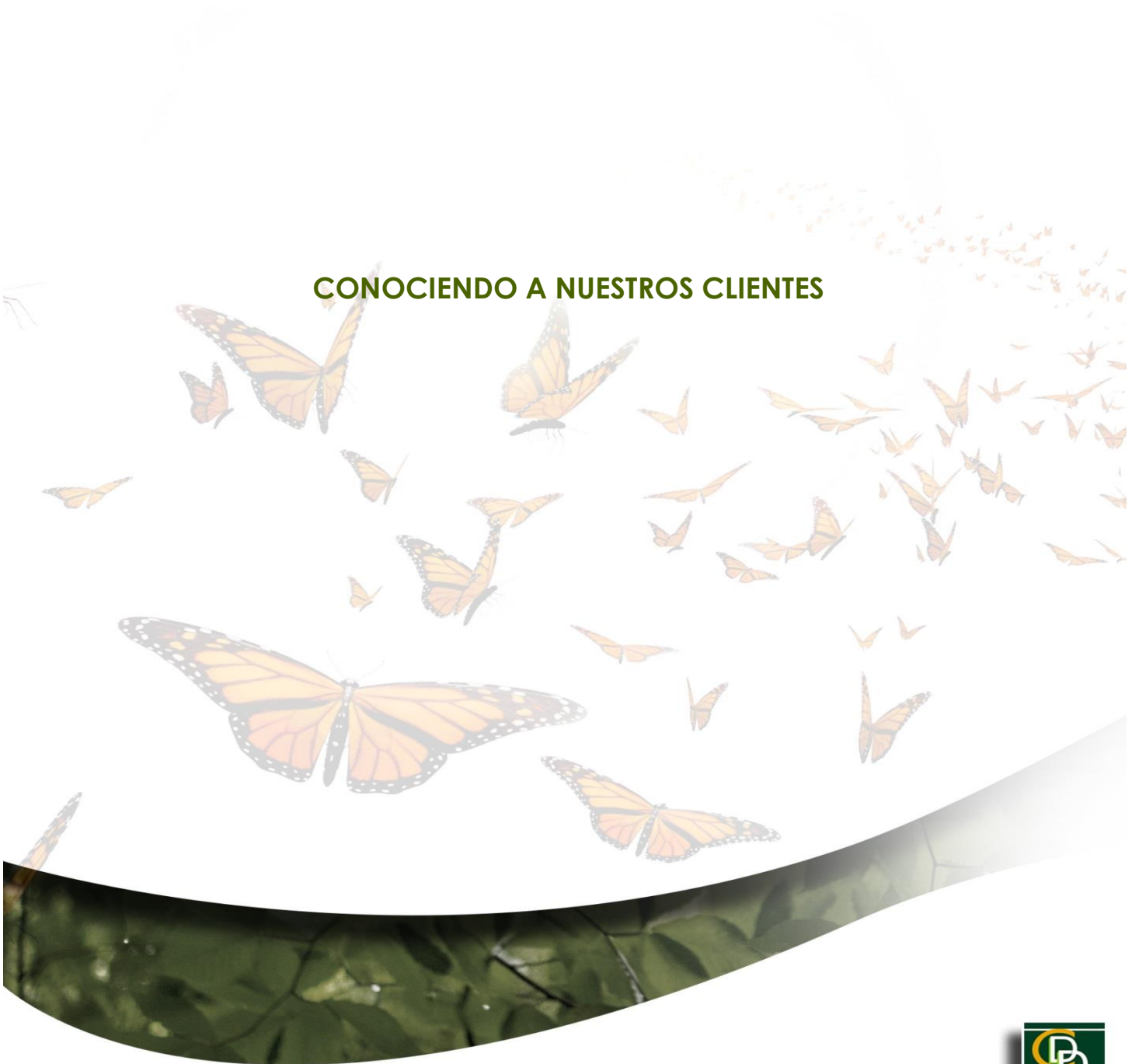
En el marco del programa de Educación a Clientes y Enlaces Comunitario, unas 90 personas y líderes comunitarios de Los Alcarizos, fueron impactados de manera directa con charlas sobre prevención de la violencia contra la mujer y presentación de servicios.



Clientes Sucursal Los Mina



## CONOCIENDO A NUESTROS CLIENTES





#### EL PODER DE LA VOLUNTAD

*"Tengo una gran sueño y es tener mi casa grande con plato y sé que lo voy a lograr, porque Dios está con el que le sirve, mi hermano es ingeniero y me hizo el plano y el me hará la casa, sólo tengo que comprar los materiales; para eso tengo un crédito pre aprobado, y esta casita que tengo, la dejaré como almacén para mis botellas, pues este negocio va para adelante".*

**Paula Fragoso  
Alcántara**

La señora Paula Fragoso, reside en el municipio Herrera, Santo Domingo Oeste, R.D., es dueña de un negocio de recolección, limpieza, empaque, compra y venta de botellas.

Ella es sinónimo de voluntad, decisión y trabajo, tiene 44 años de edad. Nació en Bánica, se casó y en la década de los noventa, vino a Santo Domingo con la esperanza de un futuro mejor, compró junto a su esposo un solarcito en Herrera, donde aún vive.

Inició su negocio recogiendo botellas en los bares y basureros, también la gente se las guardaba, las vendía en una guaguüita. Ella las recolectaba y cuando tenía una gran cantidad llamó a un supervisor de la Cervecería que estaba por el sector, quien le dijo que la Cervecería sólo compraba en grande. Esto sirvió para que se esforzara más. Siguió buscando botellas, las cargaba en saco, en carreta, en cajas, ¡en todo!, siempre positiva; cuando volvió a llamar al supervisor, lo invitó a su casa y él pudo constatar que ella cumplía con todos los requisitos y desde ese día tiene un acuerdo con la Cervecería para la compra de las botellas.

"Ahora soy conocida por todo el mundo, soy una persona importante en el sector, tengo mucha gente que viene a venderme botellas, familias buscan botellas y con lo que ganan compran desayunos para su familia, niños me traen botellas y consiguen el dinero de su merienda para la escuela".

Este negocio sirve de mucho, ayuda a reciclar, ayuda a evitar que una persona se hiera con una botella cuando se rompe, ayuda a evitar mosquitos pues una botella tirada es casa de gusarapos.





**¡Un Sueño Hecho Realidad!**

**'Empezamos a trabajar con 12 máquinas y hoy, gracias a Dios, a mi esfuerzo y a los créditos que he recibido tengo 30 máquinas.**

**Estoy listo para crecer y ser grande, tengo la mente preparada para recibir mucho trabajo”.**

**Cliente: Luis Eduardo Rosario Pérez, 42 años.**

El señor Luis Eduardo es dueño de un negocio de confecciones de ropa e interiores.

Nació en Salcedo, a los 15 años un evento marcó su vida para siempre, y fue la muerte de su padre. El junto a su hermano mayor se trasladaron a Santo Domingo, para conseguir trabajo, pues la situación luego de la muerte de su padre se puso muy difícil. Vivieron donde una tía, trabajaron de manera informal, pues necesitaban dinero para enviarle a su madre y no tenían la mayoría de edad para un trabajo formal, en ese tiempo hizo un curso de costura, cuando tenía 18 años empezó a trabajar en una zona franca como operario, duro 7 años en una nave, por su comportamiento y eficiencia lo hicieron supervisor y duro 17 años en la zona Franca.

En el país las zonas francas empezaron a cerrar y junto a unos amigos compraron unos equipos y empezaron a trabajar. Ese hecho, fue lo que ayudó a Luis a independizarse.

**“Si no hubiera sido por eso, a lo mejor fuera yo empleado todavía! Todo obra para bien y lo que uno ve como una desgracia hoy es una bendición mañana”.**





**Thelma María Pichardo, 51 años.**

“Todo obra para bien, yo pasé mucho trabajo en la vida, pero ahora puedo exhibir con mucha gratitud lo que he podido lograr, tengo 13 piezas que alquilo, 2 camionetas para la compra de botellas y metales, tengo un centro de Nintendo y quiero comprar un solar para seguir creciendo”.

La señora Thelma, es dueña de un negocio de compra y venta de botellas y metales para el reciclaje. Durante 30 años fue profesora, en ese tiempo tenía muchas necesidades y el magisterio le garantizaba una entrada fija, pero no suficiente.

*“Aunque soy licenciada en Psicología industrial y podría tener un empleo en una empresa, decidí tener un negocio propio en mi casa, así podía estar más cerca de mi familia y darles apoyo, vigilaba a los/as muchachos/as y también ganaba dinero con algo que es mío”.*

Luego de un tiempo de casada, y pasar muchas dificultades tomó la decisión de separarse del esposo, teniendo hasta su familia en contra, llegando hasta a sacarla de la casa materna. “Pase muchas dificultades, pues me sentía abandonada y sin familia”.

“Yo siempre soñaba con tener un negocio propio, pues desde siempre en mi casa había negocios de venta de botellas y para hacerlo realidad, una amiga me dio a vender unas prendas para partir beneficios, eso no me daba suficiente ingresos y luego tomé un préstamo y puse un puesto de botellas y compra de metales, como ya sabía el oficio me fue muy fácil”.

Todo obra para bien, porque yo pasé mucho trabajo en la vida, pero ahora puedo exhibir con mucha gratitud lo que he podido lograr.

**“Las dificultades que todos pasamos en la vida, para algunos son las causantes de sus desgracias pero para mí han sido el combustible para seguir adelante”.**





**Ydelis Mendoza**

**Mabies Los Famosos.**

**“Estos Mabies han caído en Gracia”**

**“La familia es lo más importante. Este negocio me ha ayudado a unirme más a mi familia, dedicarle más tiempo al esposo y a los hijos.”**



La señora Ydelis Mendoza, es enfermera de profesión. Inició su negocio hace 7 meses, con 2 huacales de botellas, en la actualidad vende a más de 60 colmados que se lo encargan y distribuyen.

Con el apoyo del CDD, compró activos necesarios para su negocio como son un inversor y un freezer, por lo que agradece la confianza y el apoyo para poder ampliar su negocio y mejorar sus ingresos.

Ahora como trabajo con mi esposo y mis hijos

hay más unión, obediencia y comunicación.

**“La familia es lo más importante. Este negocio me ha ayudado a unirme más a mi familia, dedicarle más tiempo al esposo y a los hijos.”**



## Reconocimiento a Clientes



Agasajo con los clientes, Intercambio de Experiencias, Reconocimiento y Entrega de Certificados.

El CDD, reconoce el esfuerzo, la superación, la fidelidad y confianza depositada por nuestros clientes en la institución. El 19 de diciembre realizamos el tradicional encuentro de navidad y reconocimiento a los clientes exitosos. La actividad se realizó en nuestra sede en Herrera, se compartieron las historias de éxito, expectativas y esperanzas para el 2015. También se les entregó un pergamino de reconocimiento y un brindis.

Por otra parte, postulamos 17 de nuestros clientes a los Premios Micro empresariales Nacionales CITI 2014, auspiciados por la Fundación Citi y el Consejo de Fundación Solidarios, en su VII versión, siendo reconocidas y premiadas las Sras. Paula Fragoso Alcántara, empresa de compra y venta de botellas, Sucursal de Herrera e Ydelisis Mendoza, Fábrica de Mabíes los Famosos, Sucursal Zona Oriental.



Paula Fragoso Alcántara, Suc. Herrera



Ydelisis Mendoza, Suc. Los Mina



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Durante el 2014, se desplegaron esfuerzos para mejorar la efectividad institucional, mediante la implementación de un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional, puestas en ejecución.

## Evaluación de Desempeño

Durante el 2014, se efectuó la evaluación de desempeño a un total de treinta y seis (36) empleados/as de los diferentes niveles, quienes fueron evaluados por sus respectivos supervisores. Los resultados generales alcanzados promedian 86 puntos para una calificación muy buena, realizándose el ajuste de sueldo, según calificación obtenida.

## Mejorando las Capacidades del Personal.

Con el propósito de fortalecer las habilidades y capacidades del personal, de cara a aumentar la productividad y la eficiencia institucional, se implementó un plan de capacitación que abarcó todos los niveles: Consejo Directivo y Área Ejecutiva, Supervisores de Crédito, Asesores y personal administrativo.

En cuanto al plan de fortalecimiento y desarrollo de habilidades y capacidades del equipo de crédito priorizando el fortalecimiento de las capacidades gerenciales de los supervisores con miras a mejorar la eficiencia de las sucursales y el desarrollo del plan de carrera establecido en el plan estratégico vigente. Las principales actividades:

- ✓ Taller *hábitat-ADOPEM, VIVIENDA*, con miras a capacitar al equipo de crédito (Gerente, Supervisores) en el diseño e implementación del producto Vivienda.
- ✓ Curso sobre **DETECTOR DE RIESGO Y ANALISIS DE CREDITO**, impartido por la Licda. Arelis Gómez, destacada Consultora Internacional y de vasta experiencia en el sector de Micro finanzas.
- ✓ Taller Supervisión Basada en Logros y visitas a las sucursales para retroalimentación a los supervisores en terreno.



Para la capacitación a los asesores, se tomó en cuenta el ingreso de nuevos asesores de crédito, para trabajar la capacitación y nivelación. En el ámbito del plan de capacitación permanente al equipo de crédito, se integró a todo el personal administrativo, para motivar el compromiso institucional de cara al cumplimiento de las metas institucionales. Se realizaron ocho (8) talleres:

- ✓ Técnicas de cobranzas efectivas,
- ✓ Evaluación & Gestión del Crédito en Micro finanzas,
- ✓ Administración de Cartera,
- ✓ Uso del tiempo, Liderazgo, Empoderamiento y Trabajo en Equipo.

- ✓ Técnicas y herramientas de crédito,
- ✓ Técnicas efectivas de Análisis de crédito,





## Reconocimiento a Empleados y Fiesta Navidad 2014.

El CDD, festejó la navidad realizando su tradicional Encuentro - Fiesta Navideña 2014, los empleados/as de todas las sucursales, miembros de Consejo Directivo y staff ejecutivo, disfrutaron de un pasadía en el Hotel Hamaca de Boca Chica. Dicho evento fue el espacio apropiado para reconocer a los empleados por su lealtad, dedicación y desempeño durante el año. En ese sentido, fueron reconocidos:

Asesor del Año, 1er Lugar: Johan Javier Olivares, Sucursal Los Mina.

Asesor del Año, 2do. Lugar: Roberto Lantigua, Sucursal Los Mina.

Asesor del Año, 3er. Lugar: Víctor Hernández, Sucursal Herrera.

Asesor Novato del Año, Cartera Creada, 1er. Lugar: Juan Luis Valdez, Sucursal Alcarrazos.

Asesor Novato del Año, Cartera Creada, Elizabeth Manzueta, Sucursal Los Mina.

Supervisor Efectivo y con mejores Logros del Año: Fernando Ramírez, Sucursal Los Alcarrazos.

Reconocimiento Especial al Compromiso y al Esfuerzo, Wellington Hernández, Supervisor Sucursal Herrera.



Los empleados de CDD disfrutaron de la fiesta



Sucursal Año 2014, Los Alcarrazos

## Proyecto Evaluación y Mejora de la Gobernabilidad en el CDD

Con el apoyo de REDCAMIF y REDOMIF, se ejecutó durante el periodo mayo diciembre 2014, la consultoría Evaluación de la Gobernabilidad del CDD, iniciándose con la validación de interés y compromiso de cambio del Consejo Directivo. Actividades seguidas fueron la realización y socialización del Diagnóstico sobre el Sistema de gobernabilidad en el CDD, destacándose las principales fortalezas y áreas de mejora del CDD, estas últimas recogidas en el plan de mejora de gobernabilidad, en curso.

Uno de los logros más importantes del proyecto es el Sistema de Información Gerencial (SIG), creado, socializado y aprobado como herramienta para la presentación de informes al Consejo Directivo. Por razones de cierre del proyecto según acuerdo con los auspiciadores del mismo, queda una agenda pendiente.



## Consultoría Auditoría de Facturas de Telecomunicaciones

A cargo de la empresa Auditel S.A., mediante la cual se efectuó una revisión detallada de las facturas actuales y los contratos de servicios con las diferentes empresas proveedoras, permitiendo identificar oportunidades de ahorros en los servicios, errores de facturación, a la vez que se efectuaron las reclamaciones y negociaciones pertinentes con las empresas proveedoras, garantizándose una mejor relación costo beneficio para el CDD.

## Reconocimiento MIX MARKET y RECAMIF

Nueva vez, el CDD recibió el *Certificado de Transparencia 2013*, otorgado por REDCAMIF y el Mix Market a CDD por su compromiso con la transparencia financiera, alcanzando 4 diamantes.





## Relaciones Interinstitucionales.

Se fortalecieron las relaciones interinstitucionales con las redes, organizaciones comunitarias e instituciones de financiamiento nacionales y extranjeras. Cabe indicar la firma de nuevos convenios con la **Fundación Reservas del País y OIKOCREDIT** para financiar el programa de crédito y apoyar el programa de capacitación a nuestros clientes. Estos recursos a largo plazo y mejor tasa, van en favor de los clientes y de la competitividad del CDD.





# ANEXO

*Estados Financieros Auditados*

# ***CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)***

*31 de diciembre de 2014*



**CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL**

**Audidores - Consultores - Contadores**

**Firma Miembro de:**



**leading edge alliance**

**innovation • quality • excellence**

Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do.  
Piso, PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 \* Fax: (809) 530-1288  
E-mail: [campusanoyasoc@codetel.net.do](mailto:campusanoyasoc@codetel.net.do)  
Santo Domingo, Dominican Republic  
RNC-101-56287-2

The Leading Edge Alliance Is a  
worldwide alliance of major  
independently owned accounting and  
consulting firms.

Estados Financieros Auditados

***CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)***

31 de diciembre de 2014

***Estados Financieros Auditados***

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Balance General.....	3
Estados de Resultados.....	5
Estado de Cambios en el Patrimonio.....	6
Estados de Flujos de Efectivo.....	7
Notas a los Estados Financieros .....	8-14



## **Informe de los Auditores Independientes**

Consejo Directivo

**Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)**

Santo Domingo, República Dominicana

Hemos auditado el balance general del **Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)**, al 31 de diciembre de 2014, y los estados de resultados, flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, por el año terminado en dicha fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y notas explicativas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 fueron examinados por otros auditores y emitieron su opinión sin salvedad, el 7 de abril de 2014.

### ***Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros***

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros y de que estén en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de que los estados financieros se encuentren libres de declaraciones falsas o erróneas, ya sea por fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas que sean razonables en las circunstancias.

### ***Responsabilidad de los Auditores***

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basada en nuestra auditoría. Realizamos la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la Federación Internacional de Contadores. Estas normas requieren cumplimientos éticos y que planeemos y realicemos la auditoría para obtener un grado razonable de seguridad acerca de que los estados financieros no contienen declaraciones falsas o erróneas importantes.

Una auditoría incluye procedimientos para obtener evidencias de los importes y revelaciones contenidas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas de importancia se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, consideramos el control interno para la preparación y presentación razonables de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de CDD. Una auditoría incluye, además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar la base de nuestra opinión.

## *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros proporcionan una verdadera y razonable presentación de la situación financiera del **Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)**, al 31 de diciembre de 2014, su desempeño financiero, por el año terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).



**Contadores Públicos Autorizados**  
**Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71**

Santo Domingo, República Dominicana  
26 de marzo de 2015





## BALANCE GENERAL

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**

(Expresados en pesos dominicanos)

	<i>31 de diciembre de</i>	
	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>ACTIVOS</b>		
<b>Efectivo--Nota C</b>	2,961,919	3,850,147
Cartera de créditos-- Notas D y J		
Créditos vigentes	75,805,477	62,288,141
Créditos vencidos	7,500,190	3,380,481
Créditos en mora	-	4,228,970
Provisión para créditos	(4,720,299)	(4,824,889)
	<u>78,585,368</u>	<u>65,072,703</u>
Intereses por cobrar	1,399,992	1,453,705
Provisión para intereses de crédito	(829,675)	(819,401)
	<u>570,317</u>	<u>634,304</u>
Total cartera de créditos	79,155,685	65,707,007
Cuentas por cobrar--Nota E	234,326	332,670
Inversiones-Nota F	4,066,241	2,026,427
Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos		
Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos	482,700	575,554
Provisión de Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos	(127,937)	(127,937)
	<u>354,763</u>	<u>447,617</u>
Propiedad, mobiliario y equipo --Nota G		
Propiedad, mobiliario y equipo	24,248,924	24,060,387
Depreciación acumulada	(6,159,922)	(5,515,594)
	<u>18,089,002</u>	<u>18,544,793</u>
Otros activos--Nota H		
Cargos diferidos	1,058,572	636,505
	<u>1,058,572</u>	<u>636,505</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b><u>105,920,508</u></b>	<b><u>91,545,166</u></b>

*31 de diciembre de*  
**2014**                      **2013**

---

**PASIVOS Y PATRIMONIO**

**PASIVOS CORRIENTES**

Préstamos por pagar--Nota I	11,958,037	15,558,037
Depósitos de ahorro	1,756,568	1,828,249
Cuentas por pagar	675,661	55,912
Otros pasivos--Nota K	1,794,954	1,436,015
Vencimiento corriente de préstamos por pagar a largo plazo--Notas D y J	3,988,360	9,937,917
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>20,173,580</b>	<b>28,816,130</b>

**PRESTAMOS POR PAGAR A LARGO PLAZO,**

<b>Menos vencimiento corriente--Notas D y J</b>	<b>52,542,449</b>	<b>31,448,011</b>
---	-------------------	-------------------

**PATRIMONIO**

Donaciones capitalizadas	11,000,436	11,000,436
Revaluación de activos	11,742,518	11,742,518
Resultados acumulados	8,538,071	6,770,700
Resultados del período	1,923,454	1,767,371
	<u>33,204,479</u>	<u>31,281,025</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b><u>105,920,508</u></b>	<b><u>91,545,166</u></b>

Cuentas de Orden--Nota M

Véase notas a los estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

*CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)*

(Expresados en pesos dominicanos)

	<i>Años terminados al</i>	
	<i>31 de diciembre de</i>	
	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses y comisiones por créditos	35,417,622	32,406,038
Penalidad por mora	2,713,230	3,177,388
Intereses por inversiones	302,106	272,794
	<u>38,432,958</u>	<u>35,856,220</u>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses por financiamientos	<u>(7,456,623)</u>	<u>(7,178,716)</u>
<b>Margen financiero</b>	30,976,335	28,677,504
Gastos generales y administrativos--Nota L	<u>(30,548,118)</u>	<u>(28,431,093)</u>
<b>Resultado operacional</b>	428,217	246,411
<b>Otros ingresos</b>		
Otros ingresos	1,330,125	1,520,960
Donaciones	165,112	-
	<u>1,495,237</u>	<u>1,520,960</u>
<b>Resultados del período</b>	<u><b>1,923,454</b></u>	<u><b>1,767,371</b></u>

Véase notas a los estados financieros.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

*CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)*

(Expresados en RD\$)

	<i>Donaciones Capitalizables</i>	<i>Revaluación de Activos</i>	<i>Resultados Acumulados</i>	<i>Resultados del Período</i>	<i>Total</i>
<b>Balance al 1ro. de enero de 2013</b>	<b>11,000,436</b>	<b>11,742,518</b>	<b>5,078,875</b>	<b>1,691,825</b>	<b>29,513,654</b>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	1,691,825	(1,691,825)	-
Resultados del período	-	-	-	1,767,371	1,767,371
<b>Balance al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>11,000,436</b>	<b>11,742,518</b>	<b>6,770,700</b>	<b>1,767,371</b>	<b>31,281,025</b>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	1,767,371	(1,767,371)	-
Resultados del período	-	-	-	1,923,454	1,923,454
<b>Balance al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>11,000,436</b>	<b>11,742,518</b>	<b>8,538,071</b>	<b>1,923,454</b>	<b>33,204,479</b>

Véase notas a los estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

*CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)*

(Expresados en pesos dominicanos)

	<i>Años terminados al</i>	
	<i>31 de diciembre de</i>	
	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Resultados del período</b>	<b>1,923,454</b>	<b>1,767,371</b>
Partidas de conciliación entre los resultados del período y el efectivo neto provisto por (usado en) actividades de operación:		
Depreciación	644,328	673,001
Provisión	10,274	2,177,148
Liberación de provisión	(104,590)	-
Cambios en activos y pasivos:		
(Aumento) disminución en Cuentas por cobrar	152,057	(292,286)
(Aumento) en Otros activos	(422,067)	(148,078)
Aumento (Disminución) en Cuentas por pagar	619,749	(4,874,343)
Aumento en Otros pasivos	358,939	105,989
<b>Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación</b>	<b>3,182,144</b>	<b>(591,198)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
(Aumento) disminución en cartera de créditos	(13,408,075)	1,832,959
(Aumento) neto de las inversiones	(2,039,814)	(1,825,611)
Bienes recibidos en recuperación de créditos	92,854	-
Adquisición de activos fijos	(188,537)	(280,232)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>	<b>(15,543,572)</b>	<b>(272,884)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS</b>		
Financiamientos recibidos	34,003,856	3,026,264
Retiro de depósitos de ahorro	(71,681)	-
Pagos a financiamientos recibidos	(22,458,975)	-
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de financiamientos</b>	<b>11,473,200</b>	<b>3,026,264</b>
(Disminución) aumento del efectivo del año	(888,228)	2,162,182
Efectivo al inicio del año	3,850,147	1,687,965
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>2,961,919</b>	<b>3,850,147</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### ***CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)***

31 de diciembre de 2014

#### **NOTA A--ORGANIZACION**

El *Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD)*, es una institución sin fines de lucro creada al amparo de la Ley Núm. 122-05 del 3 de mayo de 2005 a través del Decreto de Incorporación No. 224-91 emitido por el Poder Ejecutivo del 10 de junio de 1991.

La oficina principal de *CDD* está ubicada en la avenida Isabel Aguiar Esquina Las Palmas, Herrera, donde funciona una sucursal, así como otras tres ubicadas en Los Alcarrizos, Cotuí y Carretera Mella en Santo Domingo Este.

*CDD* tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los hogares pobres, con énfasis en mujeres y jóvenes, a través de la micro y pequeña empresa, con programas integrales y enfoque de género, capaces de desarrollar la capacidad financiera, técnica y humana de la población meta y sus comunidades.

Los principales ejecutivos del *CDD* son:

<u>Nombre</u>	<u>Cargo</u>
Henry Guerrero	Presidente del Consejo Directivo
Gladys Caraballo	Directora Ejecutiva
Leonidas Mora	Gerente Financiero

#### **NOTA B--PRINCIPALES POLITICAS DE CONTABILIDAD**

**Base de Preparación de los Estados Financieros:** Los estados financieros están preparados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera. Los estados financieros incluyen la cifras consolidadas tanto de la oficina principal, como las sucursales y los fondos.

**Uso de Estimados:** La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que la administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registros.

**Determinación de las Provisiones para Cubrir Riesgos de Incobrabilidad:** Mediante el acta del Consejo Directivo No. 14-11 del 22 de noviembre de 2011 se instruye sobre los porcentajes a aplicar para las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad, que detallamos como sigue:

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**

**NOTA B--PRINCIPALES POLITICAS DE CONTABILIDAD--Continuación**

<i>Antigüedad</i>	<u>%</u>
Vencidas de 31-60 días	5
Vencidas de 61-90 días	15
Vencidas de 91-120 días	25
Vencidas de 121-180 días	50
Más de 180 días	100

**Castigos de Cartera Afectada:** Los castigos de cartera afectada consisten en excluir de la cartera activa aquellos préstamos en que se hayan agotado todos los recursos y acciones posible sin posibilidad de recuperación a corto o mediano plazo y que tenga mas de 360 días de vencido u otros casos que con menos tiempo de morosidad sean recomendados para castigo por el Comité. La frecuencia de este proceso es semestral y la Dirección Ejecutiva es la facultada para esta aprobación.

**Reconocimiento de los Ingresos y Gastos:** CDD reconoce sus ingresos por el método de lo devengado, esto es, que los ingresos por intereses, y otras actividades se reconocen cuando se realizan, independientemente de que se hayan efectuado cobros. Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes. Los gastos también son reconocidos utilizando el método de lo devengado.

**Propiedad, Mobiliario y Equipo y Depreciación:** La propiedad, mobiliario y equipos son registrado al costo. La depreciación es calculada bajo el método de línea recta, que consiste en distribuir el costo entre la vida útil estimada.

**Otros Cargos Diferidos:** Otros cargos diferidos se componen de los pagos anticipados por concepto de alquileres, fianzas y depósitos, mejoras en propiedad arrendada y pólizas de seguros, las cuales se amortizan durante la vigencia de la misma.

**Impuesto sobre la Renta:** De acuerdo a las leyes tributarias vigentes en la República Dominicana, CDD no genera impuesto sobre la renta, sin embargo, se constituye en agente de retención de impuestos sobre los pagos efectuados a empleados y proveedores por compra de bienes y servicios para la institución.

**Reclasificaciones:** Algunas partidas de los estados financieros del 2013 han sido reclasificadas, para una mejor comparación de las cifras del 2014.

**NOTA C--EFECTIVO**

El detalle del efectivo, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Caja	127,000	29,000
Bancos	2,834,919	3,821,147
	<u><b>2,961,919</b></u>	<u><b>3,850,147</b></u>

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)****NOTA D--CARTERA DE CRÉDITOS**

El detalle de la antigüedad de la cartera de créditos, al 31 de diciembre, es como sigue:

<i>Antigüedad</i>	<i>2014</i>	<i>2013</i>
Vigente	75,805,477	62,288,141
De 1 a 30 días	1,347,416	1,510,279
De 31 a 60 días	586,030	606,520
De 61 a 90 días	297,069	255,783
Más de 90 días	2,634,040	5,236,869
Gestión legal	2,635,635	-
Total de cartera	83,305,667	69,897,592
Provisión para créditos	(4,720,299)	(4,824,889)
<b>Total cartera neta</b>	<b>78,585,368</b>	<b>65,072,703</b>

**NOTA E--CUENTAS POR COBRAR**

El detalle de las cuentas por cobrar, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<i>2014</i>	<i>2013</i>
Reclamaciones de seguros	4,639	117,637
Intimaciones y reclamaciones legales	215,664	115,278
Reclamaciones bancarias	2,739	19,178
Funcionarios y empleados	1,284	56,569
Préstamos por desembolsar	10,000	19,008
Otras	-	5,000
	<b>234,326</b>	<b>332,670</b>

**NOTA F--INVERSIONES**

El detalle de las inversiones, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<i>2014</i>	<i>2013</i>
Certificado de depósito en el Banco ADOPEM, S. A., a una tasa de interés anual capitalizable que oscila entre un 7% y un 7.5% con vencimiento en marzo de 2016.	2,525,839	2,026,427
Certificado de depósito en Coop-Aspire a una tasa de interés anual reinvertido de un 8% con vencimiento en diciembre de 2014.	1,540,402	-
	<b>4,066,241</b>	<b>2,026,427</b>



**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**

**NOTA G--PROPIEDAD, MOBILIARIO Y EQUIPO**

El detalle de la propiedad, mobiliario y equipo, es como sigue:

	<i>31 de diciembre de 2013</i>	<i>Adiciones</i>	<i>Retiros</i>	<i>31 de diciembre de 2014</i>
Edificaciones	9,327,482	-	-	9,327,482
Revaluación de edificaciones	11,742,518	-	-	11,742,518
Muebles y equipos de oficina	1,707,632	37,315	-	1,744,947
Equipos de cómputos	1,023,315	151,222	-	1,174,537
Otros activos	259,440	-	-	259,440
<b>Subtotal</b>	<b>24,060,387</b>	<b>188,537</b>	<b>-</b>	<b>24,248,924</b>
Depreciación acumulada	(5,515,594)	(644,328)	-	(6,159,922)
<b>Propiedad, mobiliario y equipos, netos</b>	<b>18,544,793</b>	<b>(455,791)</b>	<b>-</b>	<b>18,089,002</b>

**NOTA H--OTROS ACTIVOS**

El detalle de los otros activos, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<i>2014</i>	<i>2013</i>
Plan estratégico	334,962	242,117
Fianzas y depósitos	177,779	177,779
Inventario	-	77,001
Mejoras en propiedades arrendadas	-	61,925
Licencias y softwares	37,565	51,871
Alquileres	-	14,162
Seguros	508,266	11,650
	<b>1,058,572</b>	<b>636,505</b>

**NOTA I--PRESTAMOS POR PAGAR**

El detalle de los préstamos por pagar, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<i>2014</i>	<i>2013</i>
Préstamos de personas físicas, sin garantía específica	<b>11,958,037</b>	<b>15,558,037</b>

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)****NOTA J--PRESTAMOS POR PAGAR A LARGO PLAZO**

El detalle de los préstamos por pagar a largo plazo, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Oikocredit--Préstamos de RD\$20,000,000 y RD\$9,999,998, a una tasa de interés variable, con pagos semestrales de capital e interés, con garantía prendaria de la cartera de crédito categoría "A", con vencimiento en noviembre de 2017 y mayo de 2020.	29,999,998	13,333,332
Fundación Reservas del País, Inc.--préstamo de RD\$10,000,000, a una tasa de interés anual de un 10%, con pago de interés mensual y capital al vencimiento el 1 de abril de 2019, con garantía prendaria de un 130% de los pagarés vigentes de su cartera de crédito.	9,629,630	10,000,000
Banco Nacional de la Vivienda--Línea de crédito de RD\$4,800,000, a una tasa de interés anual de un 11%, con vencimiento a tres (3) años.	2,351,495	4,638,269
Fundación Reservas del País, Inc.--Línea de crédito de RD\$10,000,000, a una tasa de interés anual de un 10%, con pago de interés mensual y capital al vencimiento el 1 de mayo de 2016, con garantía prendaria de un 130% de los pagarés vigentes de su cartera de	10,000,000	3,000,000
Banco Ademi, S. A.-- Préstamo de RD\$4,000,000 a título de cesión de crédito, la garantía de acreencias por un monto de RD\$5,004,413 a una tasa de interés anual de un 14%.	3,766,400	697,058
Préstamo San Pablo (Bélgica)	708,000	-
Fondo de Microfinanzas Millikin	75,286	71,431
Banco Popular Dominicano, S. A., Línea de crédito	-	4,243,770
Banco de Reservas de la R. D.--Préstamo	-	1,694,068
Banco Ademi, Línea de crédito	-	1,500,000
Cooperativa ASPIRE	-	1,500,000
Fraternité Saint Paul--Credit Sud	-	708,000
	<b>56,530,809</b>	<b>41,385,928</b>
Menos, vencimiento corriente	(3,988,360)	(9,937,917)
	<b>52,542,449</b>	<b>31,448,011</b>

**NOTA K--OTROS PASIVOS**

El detalle de los otros pasivos, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Autoseguro	1,191,976	862,587
Honorarios profesionales	-	150,000
TSS empleados	261,651	218,293
Intereses por pagar	296,023	153,657
ISR empleados	20,332	22,301
ITBIS retenido	17,552	19,575
IR-17 retenido	7,420	9,602
	<b>1,794,954</b>	<b>1,436,015</b>

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)****NOTA L--GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

El detalle de los gastos generales y administrativos, por los años terminados al 31 de diciembre, es como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Remuneraciones al personal:		
Sueldos	10,839,771	9,686,870
Incentivos	2,637,911	2,278,363
Compensación de vehículos	2,552,730	2,165,831
Seguridad social	1,829,063	1,690,014
Prestaciones laborales	1,805,594	1,371,664
Regalía pascual	1,107,803	967,039
Vacaciones pagadas	361,425	157,133
Entrenamiento y capacitación	192,989	41,730
Uniformes	77,920	21,890
Reuniones de Consejo y Asambleas	254,271	185,996
Plan estratégico	135,364	-
Registro pagaré notarial	433,731	-
Útiles de oficina	472,425	469,894
Útiles de limpieza	127,905	149,988
Servicios básicos:		
Energía eléctrica	983,861	1,027,114
Comunicaciones	950,891	925,743
Agua y basura	7,980	6,648
Cuotas y suscripciones	-	569,470
Alquiler de inmuebles	457,895	445,049
Gasto de ITBIS	541,589	-
Cargos bancarios	-	301,623
Viáticos y transporte	55,333	209,621
Valija, pasajes y fletes	49,069	22,175
Reparación y mantenimiento:		
Muebles y equipos	378,886	471,784
Edificaciones	247,972	271,916
Seguros en general	151,464	139,813
Relaciones públicas:		
Actividades sociales y refrigerios	168,690	123,904
Publicidad y promociones	54,196	75,973
Representación y gratificaciones	87,675	69,156
Honorarios:		
Profesionales	945,000	663,726
Legales	9,334	77,841
Servicios de informática	47,424	266,667
Gastos extraordinarios:		
Provisiones, castigos y ajustes	1,039,551	2,292,523
Depreciación	644,328	680,411
Otros	898,078	603,524
	<b><u>30,548,118</u></b>	<b><u>28,431,093</u></b>

*CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)*

**NOTA M--CUENTAS DE ORDEN**

El detalle de las cuentas de orden, al 31 de diciembre, es como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Cuentas por cobrar (pagar) interfondos	364,459,681	277,826,365
Capital e intereses castigados:		
Por cobrar (realizar)	<u>13,546,826</u>	<u>12,770,391</u>
	<u><b>378,006,507</b></u>	<u><b>290,596,756</b></u>

**Producción General:**

Gladys Caraballo

**Revisión:**

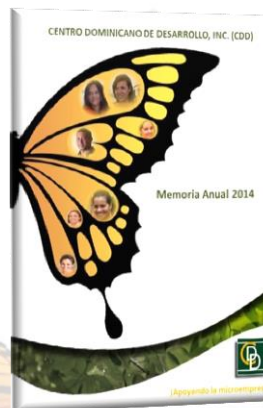
Rafael E. Del Villar

**Diseño y Diagramación:**

Fiordaliza Reyes

**Impresión:**

Amigo del hogar



## NUESTRAS OFICINAS:



### OFICINA PRINCIPAL:

Centro Comercial Isabel Aguiar, Herrera,  
Municipio Sto. Dgo. Oeste.  
Tel. (809) 561-9544.



### SANTO DOMINGO ESTE:

Plaza Wirmart, Carretera Mella, Municipio  
Sto. Dgo. Este Tel. (809) 388-0298



### LOS ALCARRIZOS:

Plaza Miami Center, Municipio de Los  
Alcarrizos, Prov. Santo Domingo.  
Tel. (809) 621-6324



### PROVINCIA JUAN SANCHEZ RAMIREZ

#### COTUI:

Calle Duarte, Plaza Carely, Cotuí, R.D.  
Tel. (809) 240-2521





MEMORIA ANUAL  
2014



Apoyando la Microempresa!!