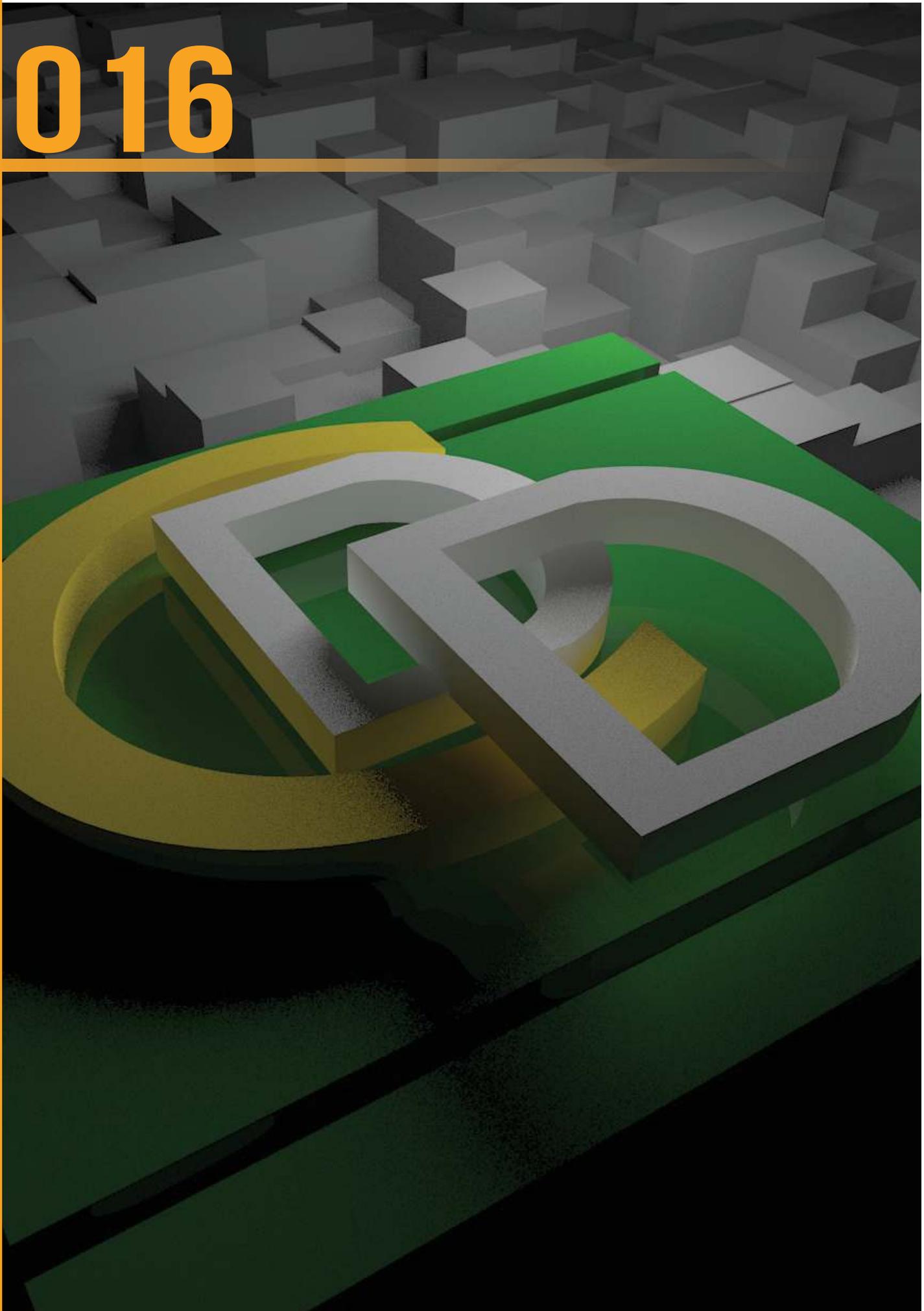


**2016**

**M  
E  
M  
O  
R  
I  
A  
S**



**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**

# MEMORIA ANUAL

# 2016

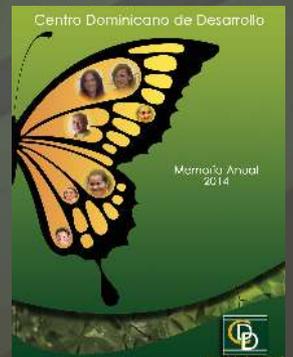
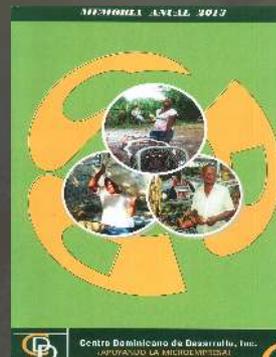
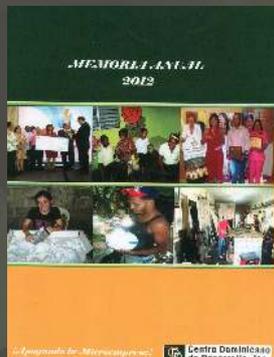
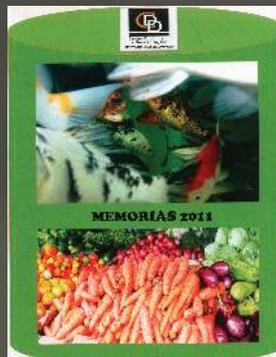
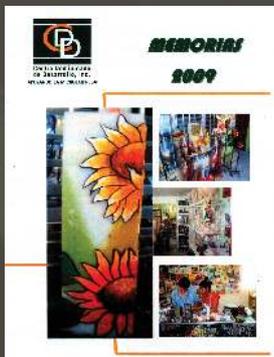
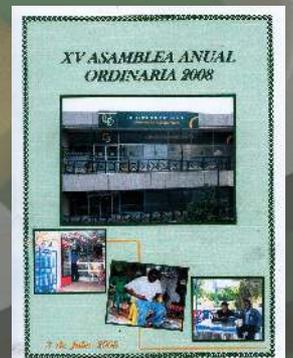
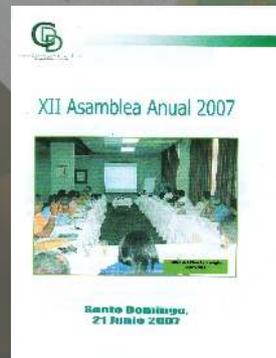
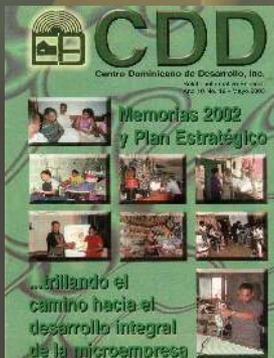
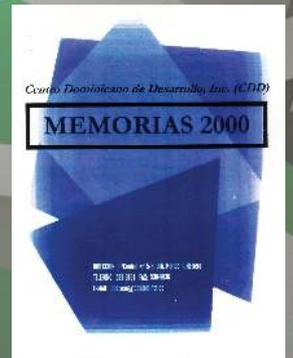
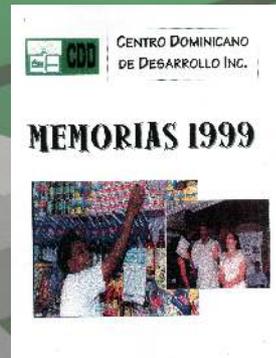
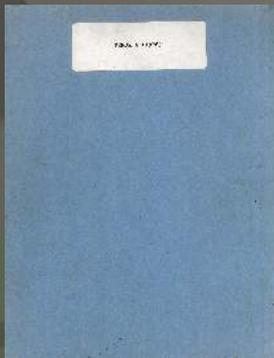


# CONTENIDO

MEMORIA ANUAL 2016.....	I
CONTENIDO.....	III
PORTADA INTRODUCTORIA.....	IV
INFORME DEL PRESIDENTE.....	V
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.....	8
ASAMBLEA .....	9
CONSEJO DIRECTIVO.....	10
EQUIPO DE TRABAJO.....	11
PROGRAMA DE MICRO Y PEQUEÑO CRÉDITO.....	12
CARTERA.....	13
INDICADORES FINANCIEROS.....	16
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN A CLIENTES.....	17
CLIENTES GANADORES.....	19
CONOCIENDO NUESTROS CLIENTES.....	20
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	24
RECONOCIMIENTO A EMPLEADOS Y FIESTA NAVIDAD.....	28
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES.....	29
ANEXOS.....	30
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS.	

# 25 AÑOS

Continuamos apegados a nuestros principios y a lo que nos dio razón de ser "Mejorar las condiciones y calidad de vida de la población de bajos ingresos, mediante servicios financieros y no financieros con enfoque de género, priorizando la micro y pequeña empresa".



# INFORME DEL PRESIDENTE

## INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO PRONUNCIADO EN LA VIGESIMA QUINTA ASAMBLEA ORDINARIA ANUAL DEL CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD).

Distinguidos/as Miembros de la Asamblea e Invitados,

Dando cumplimiento al Art. 31 de los Estatutos Sociales del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc., nos complace reencontrarnos con ustedes, esta vez, para presentarles la Memoria Anual de Actividades y los Estados Financieros Auditados, correspondientes al período fiscal comprendido entre el 1ro. de enero al 31 de diciembre del año 2016.

El año 2016, representó para el CDD, un periodo de cambios y toma de decisiones en aras de continuar avanzando en el cumplimiento de nuestra misión social, orientada a promover el desarrollo de la población de más bajos ingresos de nuestra sociedad. Las realizaciones de este año estuvieron impactadas por el contexto nacional e internacional.

A nivel mundial, la economía creció solo un 2.2%, según datos del Banco Mundial, que a su vez refiere, el débil ritmo de la inversión, la disminución en el crecimiento del comercio internacional, el lento crecimiento de la productividad y los elevados niveles de deuda, como las principales causas del limitado desempeño exhibido (Situación y perspectivas de la economía mundial 2017).

El entorno local, se caracterizó por un buen desempeño de los indicadores macroeconómicos. El crecimiento real del Producto Interno Bruto (PIB) fue de 6.6%, con una inflación de 1.70%, según datos del Banco Central. Entre las actividades de mayor incidencia, se destaca en segundo lugar, la Intermediación Financiera con un 11.9% (Informe Economía Dominicana Enero-Diciembre 2016).

Sin embargo, las cifras macro económicas, no se corresponden por igual con la realidad del nivel micro, en contraste y pese a los esfuerzos que han reducido ligeramente la brecha de la pobreza, el 30% de la población dominicana, es altamente vulnerable a la pobreza y alrededor de un 7% se encuentra en la indigencia, persistiendo altos niveles de desempleo, violencia intrafamiliar e inseguridad ciudadana, entre otros.

De su parte, el sector de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), mantuvo un importante desempeño en la actividad económica nacional. Informes del Observatorio MIPYMES RD, dan cuenta de que en el país existen 1.4 millones de unidades y generan 2, 527,260 empleos, aportando un 38.6%, al Producto Interno Bruto (PIB) nacional.

No obstante, se requiere de intervenciones integrales, orientadas a fortalecer la productividad y competitividad de este importante sector.

Como institución de microfinanzas, el CDD continuó promoviendo el desarrollo de la población de más bajo nivel de la pirámide social, los micros y pequeños empresarios, contribuyendo al fortalecimiento de sus negocios, con ofertas de crédito oportuno, educación financiera, capacitación y asesoría técnica.

Entre los logros de este año destacamos los siguientes:



Incremento de un 10.27% en la cartera de crédito, cerrando el periodo con un balance de RD\$96, 637,365.21. Los clientes activos alcanzaron 4,418, impactando igual número de micro y pequeñas empresas.

Se desembolsó un monto de RD\$126, 376,092.00, para 4,117 créditos destinados a capital de trabajo, compra de inventario, mejora de vivienda y mejora de locales de negocio. El 71% de los créditos fueron otorgados a mujeres.

Buen desempeño de los indicadores financieros, mostrando madurez institucional. Los resultados netos del año, cerraron con beneficios de RD\$2, 752,093.00.

El patrimonio se fortaleció pasando de 33.70% en el 2015 a 34.20% al cierre del 2016.

Fortalecimiento del programa de educación y capacitación financiera, orientado a mejorar la gestión empresarial, impactando de manera directa a 311 microempresarios/as.

Se realizaron encuentros con clientes de los municipios Cotui y Herrera, los cuales sirvieron de espacios de acercamiento, intercambio de experiencias, buenas prácticas y levantamiento de información para mejorar la respuesta institucional.

Como es tradición, los clientes que se destacan por su desempeño eficiente, fidelidad, compromiso y esfuerzo por superarse contribuyendo a que sus comunidades mejoren, fueron reconocidos.

En el 2016, postulamos a diecisiete (17) de estos clientes, a los Premios Micro empresariales CITI 2016, en su 12ª Edición, resultando seis (6) galardonados, ocupando dos (2) primeros lugares, un segundo lugar y tres (3) terceros lugares, destacándose en cuatro (4) de las siete (7) categorías establecidas.

Para dar respuesta a la demanda de nuestros clientes, nuevos contratos de préstamos fueron suscritos con OIKOCREDIT Internacional y la Fundación Reservas del País, Inc. De esta última entidad, también recibimos apoyo en los programas de fortalecimiento institucional, asistencia técnica en capacitación especializada al personal y capacitación a clientes.

Fortalecimiento Subagentes Bancarios, iniciativa coordinada con la Fundación Reservas del País, el Banco de Reservas y la Red Nuevos Servicios Financieros MIREL. Su puesta en marcha implicó la mejora de la plataforma tecnológica institucional, mejorando el acceso de la clientela a los servicios financieros

El proyecto creación de una cooperativa bajo el amparo de la Ley No. 127-64, dispuesto por la Asamblea Extraordinaria d/f 27 de noviembre de 2015, conllevó esfuerzos y dedicación. Un amplio cronograma de trabajo se desplegó, cuyo inicio lo marcó el establecimiento del Comité Gestor y la notificación del mismo al IDECOOP, formalizando la relación interinstitucional entre ambas entidades.

Un primer ciclo de trabajo lo constituyeron las actividades siguientes:

Taller de definición de los principios filosóficos, misión, visión y valores de la Cooperativa.

Definición del nombre Cooperativa de Ahorros, Crédito y Servicios Múltiples CDD (COOPCDD); inscrito en la Oficina Nacional de Propiedad Privada (ONAPI), mediante Certificación de Registro No. 2016-30436, confiriendo una protección del nombre indicado, por 10 años.

Registro de los/as socios/as fundadores de la Cooperativa, definición del Aporte Capital y Apertura de cuenta de ahorro en una entidad bancaria, como indica la Ley No. 127-64 y su Reglamento de aplicación.

Realización de la capacitación correspondiente para los socios/as fundadores, consistente en talleres y jornadas de capacitación completando el contenido programático establecido por IDECOOP.

Definición y elaboración del estatuto de la COOP-CDD, mediante un proceso participativo, que integró además del Comité Gestor, a Miembros de la Asamblea del CDD. La versión final se remitió al IDECOOP, fue aprobada, recibíendose el Visto Bueno, conjuntamente con la Certificación que autorizó al Comité Gestor a realizar la Asamblea Constitutiva

No obstante, corresponder a las realizaciones del 2017, deseamos mencionar la celebración de la Asamblea Constitutiva de la COOP-CDD, el pasado 22 de abril de 2017, con ella se completa un primer ciclo de trabajo de más de dos (2) años, cuya idea se forjó en los inicios del 2014, cuando se planteó la necesidad de una transformación de la estructura organizativa del CDD, para dar origen a una organización más inclusiva y fundamentada en una empresa de economía solidaria.

El CDD inicia una nueva etapa, no cabe duda que existan retos, pero también oportunidades. Estamos comprometidos con el desarrollo y seguiremos trabajando, sembrando oportunidades para que los más pobres, alcancen el bienestar, dentro de un marco de equidad y de combate efectivo de la pobreza.

Con miras a continuar desarrollando la misión social, el CDD deberá abordar entre otros, los desafíos siguientes:

Continuar fortaleciendo el gobierno corporativo, promoviendo la participación de los diferentes órganos en los procesos en curso, para garantizar el desarrollo de la naciente Cooperativa y que el CDD pueda continuar avanzando en su misión social.

Implementar modelos de gestión orientados a impactar efectivamente a la población pobre de nuestra sociedad, a través de la innovación, el fortalecimiento y aprovechamiento de la tecnología.

Establecer convenios y acuerdos interinstitucionales con la COOP-CDD, formalizando y transparentando la relación entre ambas entidades.

Definir la nueva estructura operativa y de funcionamiento del CDD, una vez iniciada las operaciones de la Cooperativa.

Evaluar y actualizar el plan estratégico vigente (2014 - 2018), identificando las metas alcanzadas y sus indicadores de desempeño, que permitan establecer los objetivos estratégicos en el corto y mediano plazo.

Motivar a los beneficiarios(as) del CDD para su participación e inserción, tanto en la nueva estructura organizativa del CDD y como en la COOP-CDD.

En nombre del Consejo Directivo que hemos presidido, agradecemos a todos/as los que han hecho posible estos resultados,

Las instituciones y redes nacionales e internacionales, que apoyaron con servicios técnicos, educativos y financieros.

Los/as Integrantes de la Asamblea y Miembros del Consejo Directivo, por su compromiso e involucramiento para viabilizar el CDD, y posibilitar la realización de la misión social, en favor de los más pobres.

A nuestros clientes, quienes son nuestra razón de ser, por su fidelidad y tesón, especialmente los/as ganadores de los Premios Micro empresariales CITI 2016.

Al equipo institucional, por su dedicación y entrega para forjar un CDD renovado, orientado a una gestión social y empresarial participativa y acorde con nuestros tiempos.

¡Muchas gracias!



Ing. Henry A. Guerrero

Presidente Consejo Directivo



# MISIÓN

Contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población de bajos ingresos, mediante servicios financieros y no financieros, priorizando la micro y pequeña empresa, con un enfoque de género.

# VISIÓN

Institución con servicios financieros y no financieros de calidad, competitiva, innovadora con una cultura organizacional efectiva, funcional y recursos humanos comprometido.

# VALORES

Transparencia  
Compromiso  
Equidad  
Solidaridad

# A SAMBLEA



HENRY GUERRERO  
JUAN SURIEL  
LEANDRO MERCEDES  
DANILO CRUZ  
DINORAH POLANCO  
ELBA FRANCO  
ESPERANZA LORA  
ISIDORO SANTANA  
ISMAEL CRUZ

JEFFREY LIZARDO  
JUAN MATOS  
LUCILA ROSADO  
MANUEL ROBLES  
MANUEL SENA  
MARÍA E. FERNÁNDEZ  
MARITZA GARCÍA  
PATRIA MARTÍNEZ  
PEDRO ACEVEDO

# C ONSEJO DIRECTIVO



**HENRY GUERRERO**  
PRESIDENTE



**JEFREY LIZARDO**  
VICE-PRESIDENTE



**PEDRO ACEVEDO**  
SECRETARIO



**MARIA E. FERNANDEZ**  
SUPLENTE



**DINORAH POLANCO**  
SUPLENTE



**LUCILA ROSADO**  
TESORERA



**ELBA FRANCO**  
VOCAL

# **E**QUIPO DE TRABAJO



**LEONIDAS MORA**  
GERENTE FINANCIERO



**GLADYS CARABALLO**  
DIRECTORA EJECUTIVA



**FERNANDO RAMÍREZ**  
GERENTE DE CRÉDITO



**ELENA GARCÍA**  
CONTADORA GRAL.



**RAFAEL DEL VIILLAR**  
RECURSOS HUMANOS



**DELYIS PEÑA**  
AUDITORA INTERNA



**JESSICA GALÁN**  
CONTROL INTERNO



**LUIS M. ALCALÁ**  
SUP. ALCARRIZOS



**GEORGE POLANCO**  
SUP. ZONA ORIENTAL



**JUAN CARLOS SILFA**  
SUP. HERRERA



**JOSUÉ FRERREIRAS**  
SUP. COTUI

# P ROGRAMA DE MICRO Y PEQUEÑO CRÉDITO

Durante el 2016, el CDD mejoró su programa crédito dirigido al fortalecimiento de los micro y pequeños/as empresarios/as mediante la oferta de servicio de crédito oportuno.

Fortalecidos 6,627 empleos directos. Apoyadas 1,181 nuevas microempresas.



# CARTERA

## Situación de la Cartera Periodo 2013-2016

La cartera de crédito mantuvo su tendencia alcista, incrementándose en un 11.45% en el último año. Al 31 diciembre del año 2016, alcanza los RD\$96, 777,582.00. Los desembolsos del año representaron RD\$126, 376,092.00, para un total de 4,118 créditos desembolsados en el periodo.

El número de clientes se incrementó durante los últimos cinco años, al pasar de 3,987 en el 2012 a 4,418 en 2016.

El crédito promedio durante los últimos cinco (5) años se mantiene por debajo de los RD\$22, 000.00, lo cual indica que permanece ofreciendo sus servicios a personas de escasos recursos económicos.

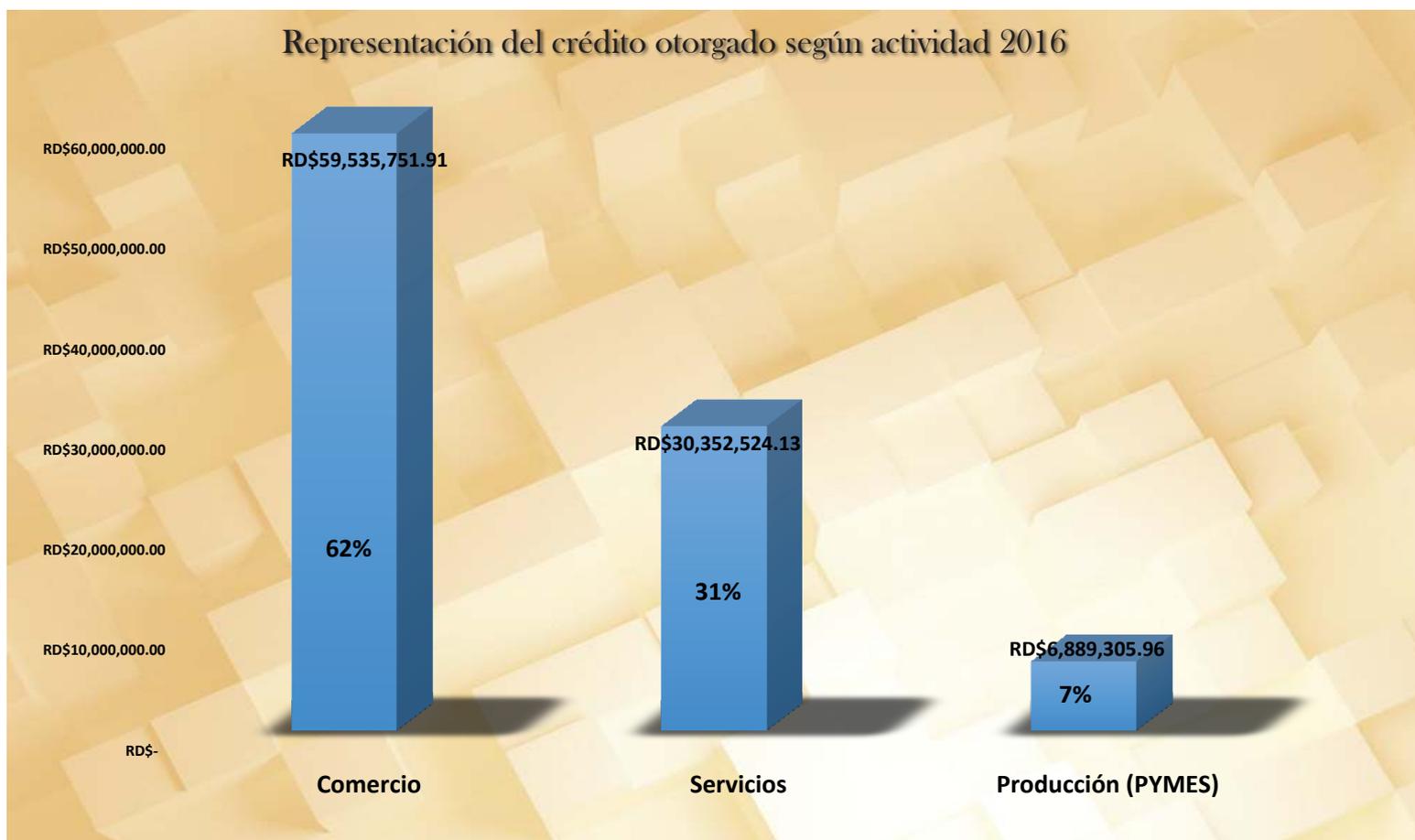


# CARTERA

En procura de lograr niveles de calidad acorde a los estándares del sector, la institución fortaleció los controles internos, la mejor selección y evaluación de clientes, el uso estricto de los mecanismos de excepción para la gestión de crédito, y promovió la cultura del buen hacer. A nivel de la clientela se ha fortalecido la educación financiera y las buenas prácticas.

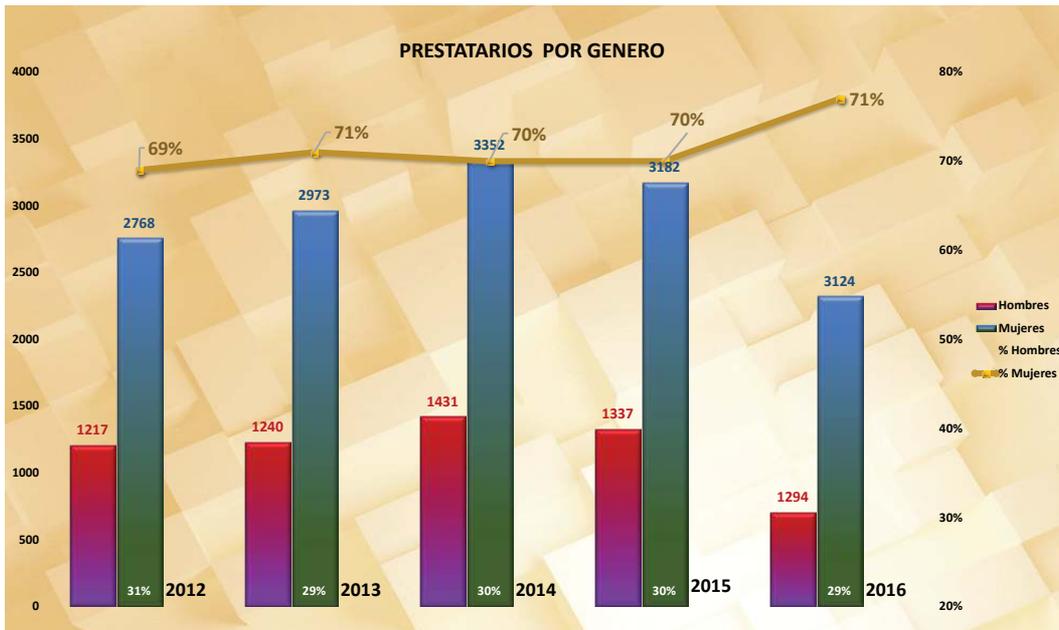
Acorde a la dinámica económica del país, los préstamos otorgados por el CDD, fueron dirigidos hacia el desarrollo de tres (3) actividades económicas: comercio, servicios y pequeña industria; siendo los préstamos comerciales los que tienen una mayor representatividad dentro del total de la cartera con un 61.5%.

Representación del crédito otorgado según actividad 2016



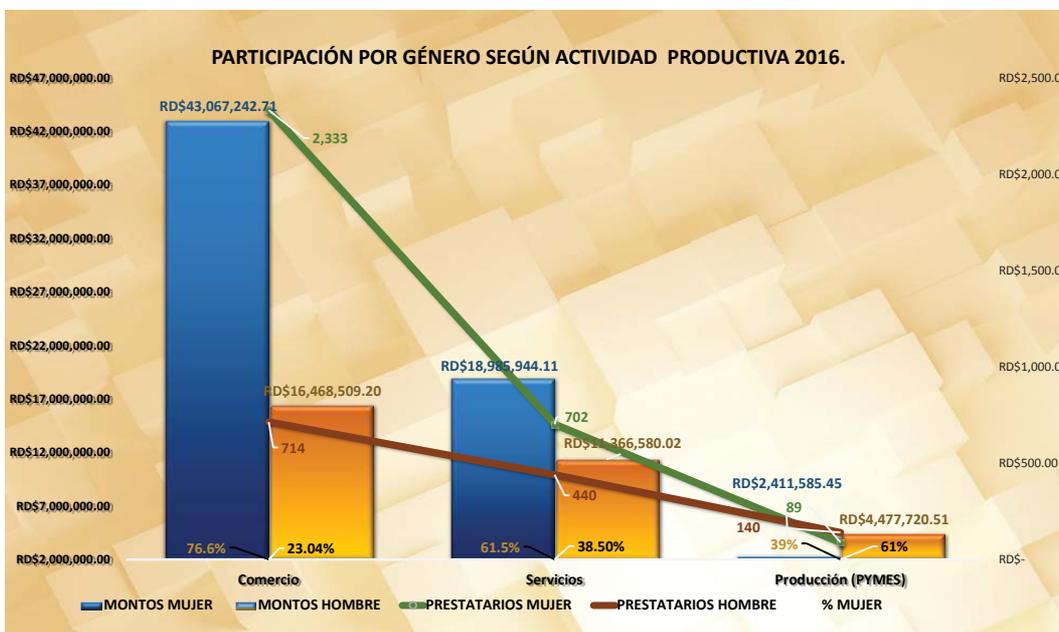
# CARTERA

En cumplimiento a la misión institucional las mujeres encabezan la cartera del CDD, constituyendo el 71% de la clientela activa. La institución ha mantenido en ejecución programas integrales con enfoque de género, promoviendo el desarrollo de capacidades técnicas, financieras y humanas de sus clientes.



Participación por género según actividad productiva 2016.

Las mujeres representan principalmente las microempresas destinadas a comercio (76.6%) y servicios (61%). Mientras que los hombres tienen mayor representación en el área de producción con pequeñas empresas (61%).



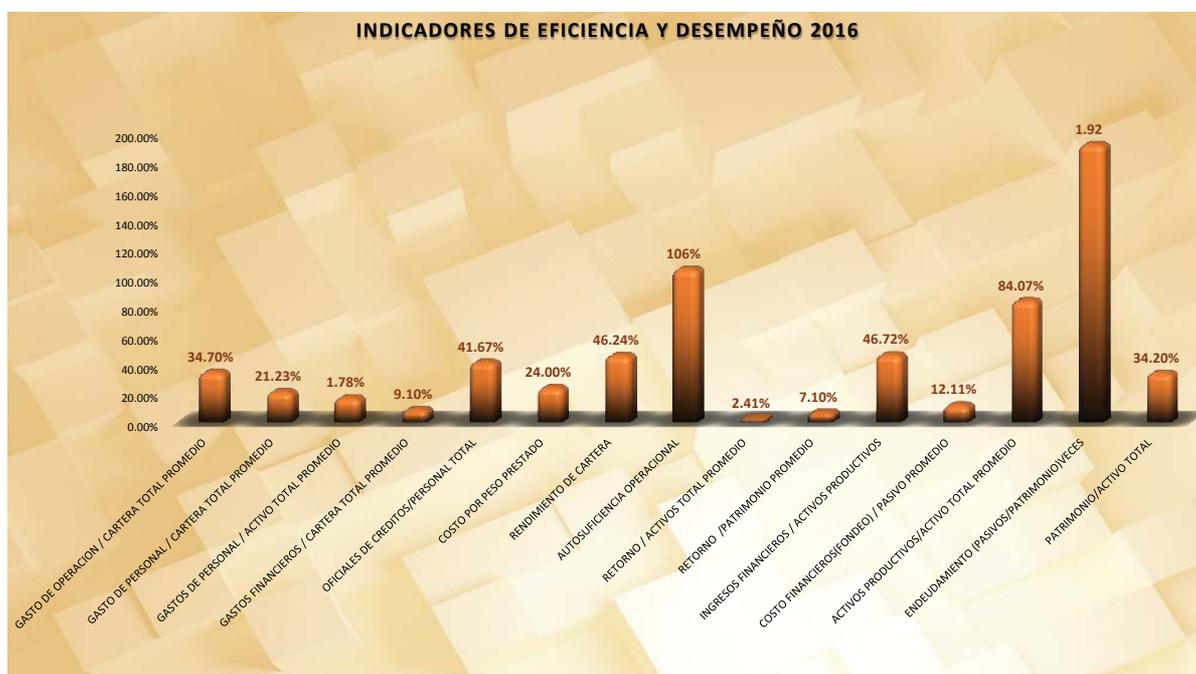
# INDICADORES FINANCIEROS

## Rentabilidad y Sostenibilidad

Durante el período 2012-2016 los indicadores Retorno sobre Activos (ROA) y Retorno sobre Patrimonio (ROE) mantuvieron porcentajes cercanos al 2% y 5% respectivamente. En el 2016 ambos índices cerraron el año con un ROA de 2.41 % y un ROE de 7.10 %. Al finalizar el año 2016, el patrimonio de CDD continuó fortaleciéndose.

Por su parte, el índice de autosuficiencia operativa de CDD cerró el 2016, en 106%.

INDICADORES DE EFICIENCIA	2012	2013	2014	2015	2016
GASTO DE OPERACION / CARTERA TOTAL PROMEDIO	38.81%	40.00%	38.52%	34.30%	34.70%
GASTO DE PERSONAL / CARTERA TOTAL PROMEDIO	20.16%	22.20%	24.26%	21.50%	21.23%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	15.80%	17.20%	18.80%	16.80%	17.08%
GASTOS FINANCIEROS / CARTERA TOTAL PROMEDIO	10.96%	11.02%	9.73%	10.00%	9.10%
OFICIALES DE CREDITOS/PERSONAL TOTAL	38.30%	38.00%	38.78%	38.00%	41.67%
COSTO POR PESO PRESTADO	29.69%	29.67%	25.67%	27.00%	24.00%
RENDIMIENTO DE CARTERA	47.46%	46.20%	46.70%	46.40%	46.24%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>					
AUTOSUFICIENCIA OPERACIONAL	105.00%	105.0%	105.1%	110.0%	106%
RETORNO / ACTIVOS TOTAL PROMEDIO	1.78%	1.75%	1.95%	3.88%	2.41%
RETORNO / PATRIMONIO PROMEDIO	5.78%	5.60%	5.97%	11.91%	7.10%
INGRESOS FINANCIEROS / ACTIVOS PRODUCTIVOS	43.08%	50.40%	48.32%	48.40%	46.72%
COSTO FINANCIEROS(FONDEO) / PASIVO PROMEDIO	11.84%	10.77%	11.89%	12.60%	12.11%
ACTIVOS PRODUCTIVOS/ACTIVO TOTAL PROMEDIO	78.60%	78.50%	80.67%	82.30%	84.07%
ENDEUDAMIENTO (PASIVOS/PATRIMONIO)VECES	2.10	1.93	2.06	1.97	1.92
PATRIMONIO/ACTIVO TOTAL	32.25%	34.20%	31.35%	33.70%	34.20%





# APACITACIÓN Y EDUCACIÓN A CLIENTES

En el 2016, un total de 311 microempresarios/as participaron en las actividades de capacitación y educación realizadas.



# CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN A CLIENTES



La entrega de servicios no financieros abarco las asesorías a clientes, cinco (5) cursos de Educación Financiera para micro-empresarios para el manejo de las finanzas en sus negocios, uno (1) de estos, orientado a jóvenes emprendedores

Se realizaron dos (2) encuentros de intercambios de experiencias y reconocimientos a clientes destacados de las zonas de Cotui y Herrera, como parte de las estrategias del plan de retención de clientes.

Se otorgaron reconocimientos a clientes destacados, cuya trayectoria y fidelidad, los convierte en motivadores y multiplicadores de los servicios que ofrece la institución.



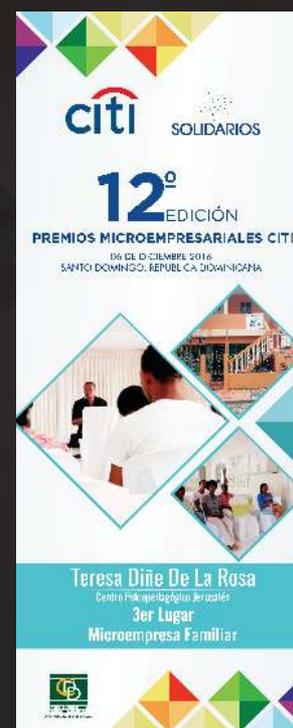
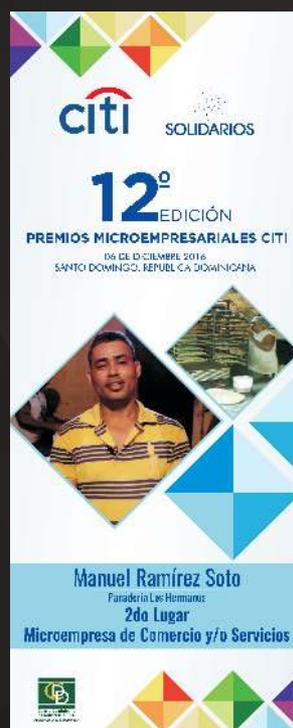
# CLIENTES GANADORES

El CDD, postulo a sus clientes destacados a la 12<sup>a</sup> edición de los Premios Micro empresariales CITI 2016. De los empresarios/as de la microempresa nominados resultaron ganadores seis (6), en cuatro (4) de las siete (7) categorías premiadas, incluyendo dos (2) primeros lugares.



“Este logro es la mejor forma de mostrar el impacto social que estamos llevando a cabo con el trabajo que hacemos.”

Manuel Sena



# CONOCIENDO NUESTROS CLIENTES



## Wascar De León Padilla

*Ganador Primer Lugar Premio Citi 2016,  
categoría Microempresa Comercio y/o Servicios.*

**P**ropietario de una Clínica odontológica integral y laboratorio dental. 37 años de edad. Nací y crecí en el sector de La Isabelita, mis padres se divorciaron cuando yo tenía 7 años. Me crié con mi padre, él era profesor universitario. Uno de los alumnos de mi papá era técnico dental y trabajaba en un pequeño laboratorio dental. Al ver esto mi padre, que quería que desde temprano aprendiera un oficio, le pidió a su alumno que me hiciera su aprendiz, que me llevara con él al taller y me pusiera a trabajar.

Siempre fui muy activo y me gustaba trabajar. A los 6 años trabajé limpiando zapatos, no me gustaba gritar en la calle, así que le pedía a los vecinos sus zapatos sucios, los limpiaba en la casa, luego se los devolvía limpios. Trabajé también como delivery en una fritura antes de entrar al mundo de los laboratorios dentales.

Aprendí tanto trabajando como técnico dental, que a los 17 años estaba laborando oficialmente como técnico. La verdad es que me hice buen técnico, y el trabajo hablaba por sí solo de mi habilidad. Aunque seguía siendo empleado, no fue hasta los 18 años que empecé a comprar mis propias máquinas e instrumentos y poco a poco fui captando mis clientes. En un momento de mi vida tuve que tomar la valiente decisión de poner mi propio laboratorio dental en la sala de mi casa.

Recuerdo que cuando me independicé, tuve que realizar muchos sacrificios. Durante el proceso, tuve que vender mi vehículo para así comprar el horno que necesitaba para cocer las porcelanas. Así seguí trabajando arduamente. Trabajé como técnico durante 12 años en mi taller, hasta que en el año 2010, decidí escalar un nivel más, iniciando la carrera de odontología.

Hace un año me gradué, gracias a Dios, mi negocio va viento en popa. Además de atender a mis pacientes, le realizo los trabajos protésicos a los dentistas. Actualmente, acabo de instalar otra unidad dental, para alquilarla a odontólogos. Ya tengo dos hornos y 4 empleados que me asisten en el taller dental, a quienes siempre los incentivo a mantenerse actualizados en el área. Cuento con la ayuda de mi esposa, con quien me casé hace 11 años y es la madre de mis dos hijos.

*“Mi meta es tener varias sucursales alrededor del país, que Odonto Scanerse conozca por su calidad en el trabajo y el servicio.”*

# CONOCIENDO NUESTROS CLIENTES



## Manuel Antonio Ramírez

*Ganador Segundo Lugar, Premios CITI 2016  
categoría Microempresa Comercio y/o Servicios.*

Propietario de la panadería “Los Hermanitos”. 44 años. Siendo oriundo de Ocoa, vine a la capital a vivir con mi madrastra a la edad de 4 años. Desde temprana edad, me he caracterizado por echar hacia adelante solo, tratando siempre de conseguir el sustento diario. Fue así, como a los 10 años aprendí hacer sandalias. Compraba los materiales, las hacía y salía a la calle a venderlas. Gracias a Dios, siempre fui muy trabajador, y trataba constantemente de conseguir el sustento.

Debido a inconvenientes con mi madrastra, mi vida dio un giro y tuve que independizarme a la corta edad de 13 años. Empecé a trabajar en una panadería con mi hermano, dejé ese empleo en poco tiempo y luego comencé a trabajar con un señor peruano, que tenía una panadería, quien me tomó como su hijo, y me permitía quedarme en su casa. Dejé la escuela cuando estaba en primero de bachillerato, para dedicarme al trabajo de lleno.

Trabajando en esa panadería aprendí todo sobre el oficio. Mi jefe era bueno, me enseñaba que lo más importante era que debía hacer las cosas bien. Más adelante, el dueño de la panadería, decidió cambiar de negocio y me animó a buscar otro trabajo. Fue entonces, cuando se me presentó la oportunidad de comprar una panadería que un señor había instalado, pero que no le estaba dando resultado. Entré en negociaciones, compré la panadería y las maquinarias que tenía.

**“Gracias a mi negocio, a mi familia nunca le ha faltado el pan”.**

Empecé prácticamente solo, he pasado muchas dificultades con mi negocio, no es fácil, pero gracias a Dios ya tenemos 12 años funcionando, tengo 8 empleados y recientemente compré una minivan para repartir los pedidos a los diferentes clientes y colmados.

El negocio me ha permitido sustentar a mi familia y nunca les ha faltado el pan. Ya de mis 4 hijos, tengo 2 que están en la universidad y aunque ya se independizaron, yo les ayudo con sus estudios. A mis clientes, les gusta mucho la calidad de mi pan, por eso me eligen a mí en vez de a otros panaderos, “Seguiremos trabajando, creciendo y brindando calidad en nuestros productos”.

**“Empecé prácticamente solo, he pasado muchas dificultades con mi negocio, no es fácil, pero gracias a Dios ya tenemos 12 años funcionando, tengo 8 empleados y recientemente compré una minivan para repartir los pedidos a los diferentes clientes y colmados.”**

# CONOCIENDO NUESTROS CLIENTES



## Luilly Buret

*Ganador Primer lugar, Premios CITI 2016  
categoría Joven Emprendedor*

Propietario de Conecting, una pequeña empresa que se encarga de distribuir internet por todo el sector de La Cuaba, municipio Pedro Brand. 27 años de edad, nací y me crié en La Cuaba. Crecí al lado de mi padre, quien es un empresario, dueño de una gran ferretería en la Cuaba, desde muy joven trabajé con él en el negocio, esto me dio experiencia.

Desde pequeño me atrajo la tecnología y los negocios. Siempre fue mí deseo tener mi negocio propio, pero muchas veces las ideas surgen a raíz de un problema o dificultad. En el sector en donde vivo, los proveedores de internet no llegan; no hay ni cableado la señal en la zona. Tenía la inquietud de resolver y ayudar al sector, así que me puse a investigar cómo podía llevar el internet hacia el pueblo. A través de YouTube y con ayuda de un ingeniero en redes, descubrí una manera de distribuirlo a largas distancias a través de señal WIFI.

Me trasladé a la empresa telefónica Claro, les expliqué la situación, y pregunté qué tipo de servicio debía adquirir para revender el acceso a internet. Ellos me asesoraron y contraté el servicio. Inicie con 2 antenas gigantes, una en las afueras, que envía la señal y otra dentro de la comunidad, que expande la señal y la distribuye a los distintos usuarios. Para que los usuarios tengan el servicio, se inscriben por contrato, me pagan una mensualidad y yo les instalo en sus casas un Reuter receptor de la señal y a través del servidor instalado en la antena principal, regulo la velocidad del internet contratada por cada cliente.

Al principio solo tenía 2 clientes, actualmente, tengo alrededor de 120 clientes dentro de la comunidad y 2 empleados que trabajan realizando las instalaciones. Cuento con 4 antenas de distribución en diferentes puntos estratégicos; cada una con paneles solares incrustados para mejor funcionamiento. Planeo instalar otra antena, para ofrecer y ampliar el servicio a otra zona de la Cuaba donde no llega internet. Recientemente representantes del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, me contactaron para realizar negociaciones con los servicios que presto, debido a que su señal no llega a La Cuaba y quieren utilizar las redes de Conecting, para tener acceso. Estoy trabajando para que eso sea una realidad, y así poder ser de mucha ayuda para mi pueblo.

*“Desde pequeño me atrajo la tecnología y los negocios. Siempre fue mí deseo tener mi negocio propio, pero muchas veces las ideas surgen a raíz de un problema o dificultad.”*

# CONOCIENDO NUESTROS CLIENTES



**Teresa de Diñé De la Rosa**  
*Ganadora de tercer lugar, Premios CITI 2016*  
*Categoría Microempresa Familiar.*

Propietaria junto a su hermana y sobrinas del Centro psicopedagógico Jerusalén, el cual ofrece servicios y capacitaciones en diversas áreas desde decoración para eventos, hasta masajes quiroprácticos, 62 años de edad.

Soy la séptima de 10 hermanos, nací y crecí en Los Mina, provincia Santo Domingo Oeste, Desde muy pequeña, siempre me gusto enseñar. A los 13 años hacía en la sala de mi casa lo que en mi época le llamaban “Escuelita” y les daba clases a los niños de mi barrio.

Mi familia y yo fuimos víctimas del desalojo que hicieron en Los Mina, en la época de los 12 años de Balaguer. Fue muy triste tener que salir descalza de mi hogar junto con mis padres y mis hermanas y ver como destruían nuestra casa en frente de nosotros.

Mi familia se trasladó a Villa Faro, donde seguimos impartiendo clases a los niños en las tardes. Yo regresé a la escuela de manera tardía, fruto de mi frustración por el desalojo. El bachillerato lo concluí a la edad de 28 años. Estudié repostería y cocina, actividades que fueron útiles, pues le preparaba picaderas a los niños que les dábamos clases en las tardes; los padres nos pagaban un aporte mínimo por los servicios prestados. Cada vez se añadían más niños y nuestros allegados al ver eso, nos recomendaban. Esto nos impulsó a formalizarnos como una empresa en el año 1999.

*“La clave del éxito ha sido la unión en nuestra familia”.*

Hemos habilitado nuestra casa materna para desarrollar el negocio, tenemos varias aulas ofreciendo cursos de masaje, etiqueta y protocolo, decoración de eventos, entre otras actividades y servicios. Trabajamos en familia; mi hermana es una de las profesoras, una de mis sobrinas es nuestra asistente y la mayor de ellas trabaja como secretaria y profesora. También le ofrecemos el espacio a INFOTEP y a través de nosotros imparten diversos cursos y programas de capacitación en beneficio de nuestra comunidad.

*“Me llena de mucha alegría, ver a muchos jóvenes con deseos de capacitarse y de ser alguien algún día, gracias a los talleres que ofrecemos. Espero que el Centro Psicopedagógico Jerusalén aporte siempre al desarrollo y bienestar de la comunidad de Villa Faro”.*

# F

# ORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## Capacitación a Empleados/as

Durante el año, se mantuvo la capacitación permanente al personal del CDD, en sus diferentes niveles, destacamos los talleres sobre: Metodología Crediticia, Administración de Cartera y Administración de Comité de Crédito, impartido por el Consultor Internacional Roberto Contreras, al Staff administrativo y al equipo de Crédito, los días 17,18 y 19 de mayo de 2016, con el objetivo de fortalecer en encargados, supervisores y asesores, las técnicas, herramientas y metodología para realizar comités de crédito más efectivos y reducir el riesgo en los procesos de originación del crédito.



## Plan de Carrera.

En el marco de este proyecto se realizó el curso “Análisis de tendencias e indicadores para instituciones de microfinanzas”, facilitado por la Consultora Oricel Caminero, MAG, con un programa de 24 horas, orientado a fortalecer las competencias de personal clave, para mejorar la efectividad institucional. En esta capacitación participaron integrantes del Consejo Directivo, personal en plan de carrera e invitados.



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Durante el 2016, el CDD firmó tres convenios, dos de estos fueron para nuevos préstamos, uno con la Fundación Reservas del País, Inc., y otro con OIKOCREDIT Internacional. Estos recursos fueron invertidos en la cartera de crédito dando respuesta a la demanda de los clientes.

## Subagente Bancarios

En fecha 5 de agosto de 2016, el CDD suscribió el Contrato para Operaciones a través de los Subagentes Bancarios, con la Fundación Reservas del País, el Banco de Reservas y la Red Nuevos Servicios Financieros (MI RED), dando inicio a la ejecución del proyecto. Unos 17 SAB, en las 4 zonas de incidencia del CDD, fueron habilitados para que los clientes realizaran pago a sus préstamos.



## Asamblea General Ordinaria 2016.

Dando cumplimiento a los estatutos sociales del CDD, el 04 de agosto de 2016, se celebró la Asamblea General Ordinaria, en la casa San Pablo con la asistencia de 16 miembros activos de una matrícula de 19 miembros, representando el 84% del total de asambleístas.



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## Proyecto Creación Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD (COOP-CDD)

Durante el 2016, se impulsó la creación de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD (COOP-CDD), según establece la Ley 127-64. Decisión adoptada por la Asamblea del CDD, Acta d/f 27 de Noviembre 2015, después de haber agotado un período de consultas, conversatorios, reflexiones y un estudio de viabilidad a tal efecto, cuyos resultados sugirieron el modelo cooperativa como la figura jurídica más acorde a los objetivos, valores y principios que dieron origen al CDD.

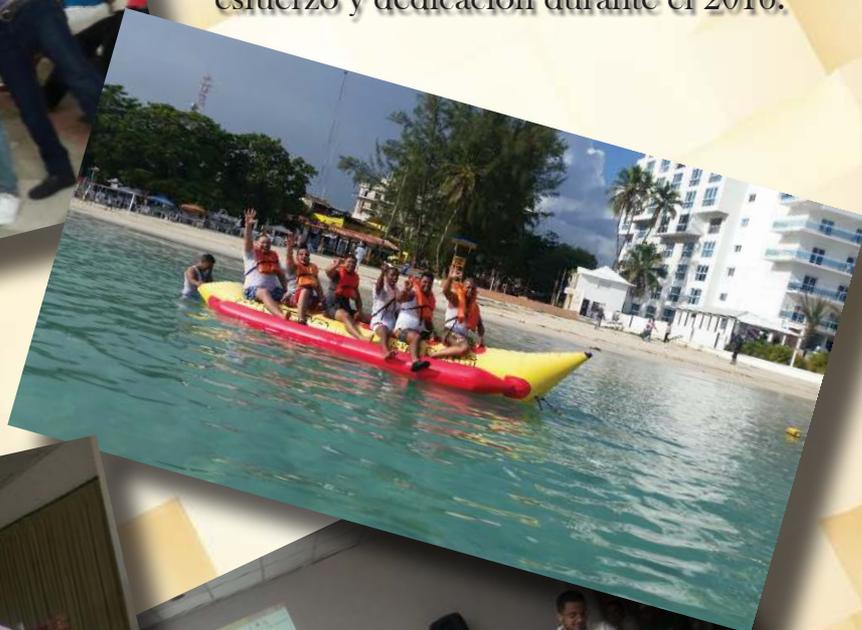


Para poner en marcha este proyecto, el 13 de febrero de 2016, se estableció el Comité Gestor que llevaría a cabo el proceso y se informó al IDECOOP. El cronograma de trabajo abarcó la realización de jornadas de definición de los principios filosóficos de la Cooperativa; registro de los/as socios/as fundadores; definición del Aporte Capital; capacitación sobre cooperativismo; elaboración del Estatuto, el cual fue aprobado por el IDECOOP, emitiendo su Visto Bueno y la Certificación correspondiente para realizar la Asamblea Constitutiva, actividad efectuada el 22 de abril de 2017, completando la primera etapa del proyecto.

# R ECONOCIMIENTO A EMPLEADOS Y FIESTA DE NAVIDAD

## Reconocimiento a empleados y Fiesta de Navidad

Como cada año, el CDD realizo su encuentro navideño con el personal, en esta ocasión, realizado en Hotel Be Live Hamaca, en Boca Chica. Bajo el slogan “La Navidad Nos Acerca”, en esta actividad se entregaron reconocimientos a los colaboradores/as por el esfuerzo y dedicación durante el 2016.



# R ELACIONES INTERINSTITUCIONALES



**ECLOF**  
INTERNATIONAL  
Financing Human Dignity



BANCO DE AHORRO Y CREDITO  
**ADEMI**



**Fundación Reservas**  
del País



**SOLIDARIOS**  
Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo



**POPULAR**  
Siempre a tu lado

# Anexos

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.**

**CDD**

**Estados Financieros Auditados  
Al 31 de diciembre del 2016**

**Cabral Suárez & Asociados**

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.**  
**Estados Financieros Auditados**

**CONTENIDO**

	<b>PAGINA</b>
<b>OPINION</b>	<b>1</b>
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	
Balance General	3
Estado de Resultados	4
Estado de Flujos de Efectivo	5
Estado de Cambios en el Patrimonio	6
Notas	7

## **OPINION**

## "OPINION DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES"

### AL CONSEJO DIRECTIVO DEL CDD

Hemos auditado los Estados Financieros de **CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2016 y 2015, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos (Activos Netos), Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, y, las notas con un resumen de las políticas contables y otras informaciones complementarias.

### **Responsabilidad de administración por los estados financieros**

Administración es responsable por la presentación de estados financieros basados en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, los procedimientos de control interno que consideró necesarios para su *preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.*

### **Responsabilidad del auditor**

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad sobre si esos estados están libres de errores significativos.



Página 1 de 2

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los *procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos significativos, ya sean por fraude o error.* Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como, de la presentación general de los estados financieros.

## Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD)**, al 31 de diciembre del 2016 y 2015, así como, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por esas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

*Cabral Suárez & Asociados*

Santo Domingo, 23 de febrero del 2017.



Página 2 de 2

## **ESTADOS FINANCIEROS**

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.**  
**CDD**

**BALANCE GENERAL**  
Al 31 de diciembre del 2016 y 2015  
(Valores RD\$)

		2016	2015
<b><u>ACTIVOS</u></b>			
<b>Disponible</b>	(Nota 3)	2,479,947	3,419,653
<b>Cartera de crédito</b>	(Nota 4)		
Vigente		89,932,014	81,010,727
Vigente en mora		6,845,569	5,984,868
		<u>96,777,583</u>	<u>86,995,595</u>
Provisiones para créditos	(Nota 4)	(4,760,300)	(3,283,153)
<b>Cartera neta</b>		<u>92,017,283</u>	<u>83,712,442</u>
Intereses por cobrar neto	(Nota 5)	548,564	690,094
Cuentas por cobrar	(Nota 6)	365,326	490,655
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>		<u>95,411,120</u>	<u>88,312,844</u>
<b>INVERSIONES EN VALORES</b>	(Nota 7)	4,117,471	4,171,249
<b>PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS</b>	(Nota 8)	17,361,745	17,767,560
<b>OTROS ACTIVOS</b>			
Cargos diferidos y otros	(Nota 9)	509,651	814,850
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<u>117,399,987</u>	<u>111,066,503</u>
<b><u>PASIVOS</u></b>			
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	72,249,784	70,586,732
Otros pasivos	(Nota 11)	4,988,824	3,070,485
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<u>77,238,608</u>	<u>73,657,217</u>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>			
Donaciones capitalizadas		11,000,436	11,000,436
Revaluaciones		11,742,518	11,742,518
Resultados acumulados (activos netos)		14,666,332	10,461,524
Resultados del período		2,752,093	4,204,808
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<u>40,161,379</u>	<u>37,409,286</u>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<u>117,399,987</u>	<u>111,066,503</u>

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.  
CDD**

**ESTADO DE RESULTADOS**  
Años terminados al 31 de diciembre del 2016 y 2015  
(Valores RD\$)

	2016	2015
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>43,864,781</b>	<b>42,743,113</b>
Intereses de créditos	33,505,446	32,827,004
Comisiones de créditos	6,942,560	6,680,959
Penalidad por mora	2,953,706	2,852,585
Intereses por inversiones	463,069	382,565
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>(7,892,055)</b>	<b>(8,122,882)</b>
Intereses por financiamientos	(7,892,055)	(8,122,882)
<b>TOTAL MARGEN FINANCIERO</b>	<b>35,972,726</b>	<b>34,620,231</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>1,674,773</b>	<b>1,842,242</b>
Autoseguro de créditos	996,384	1,191,976
Recuperaciones de Cartera		398,242
Donaciones	303,858	112,750
Otros	374,531	139,274
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>37,647,499</b>	<b>36,462,473</b>
<b>GASTOS GENERALES Y ADMVOS.</b>	<b>(34,895,406)</b>	<b>(32,257,665)</b>
<b>RESULTADOS NETOS DEL PERIODO</b>	<b>2,752,093</b>	<b>4,204,808</b>

(Nota 12)

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.  
CDD**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
Años terminados al 31 de diciembre del 2016 y 2015  
(Valores RD\$)

	2016	2015
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
<b>Resultados netos del período</b>	<b>2,752,093</b>	<b>4,204,808</b>
Partidas de conciliación entre resultados netos y efectivo neto por actividades de operación:		
Depreciación neta retiros activos	629,120	170,669
Provisiones	1,770,135	(1,820,442)
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	17,537	(53,536)
Otros activos	261,533	659,210
Cuentas por pagar	70,499	(586,215)
Otros pasivos	1,918,339	1,166,568
Efectivo neto provisto por actividades de operación	7,419,255	3,741,062
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
Créditos desembolsados	(126,198,962)	(122,522,480)
Recuperaciones de créditos	116,416,975	118,832,553
Colocación neta inversiones	53,778	(105,008)
Retiros (adquisiciones) netas de propiedades	(223,305)	150,773
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(9,951,515)	(3,644,163)
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Financiamiento recibido (amortizado) neto	1,592,553	360,834
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	1,592,553	360,834
AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO	(939,706)	457,734
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>3,419,653</b>	<b>2,961,919</b>
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>2,479,947</b>	<b>3,419,653</b>

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
*Años terminados al 31 de diciembre del 2016 y 2015*  
(Valores RD\$)

	Donaciones capitalizables	Revaluaciones Edificación	Activos netos acumulados	Activos netos período	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre 2015	11,000,436	11,742,518	10,461,524	4,204,808	37,409,286
Transferencias activos netos			4,204,808	(4,204,808)	-
Resultados netos 2016				2,752,093	2,752,093
<i>Saldos al 31 de diciembre 2016</i>	<u>11,000,436</u>	<u>11,742,518</u>	<u>14,666,332</u>	<u>2,752,093</u>	<u>40,161,379</u>

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**NOTAS  
A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC.  
CDD**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre del 2016  
(Valores RD\$)

**NOTA 1: ENTIDAD**

El Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD), es una entidad privada sin fines lucrativos, organizada bajo Ley 520 del 26 de julio de 1920, a través de la cual, recibió el Decreto de Incorporación 224-91, emitido por el Poder Ejecutivo el 10 de junio de 1991. El 3 de mayo del 2005, fue promulgada la Ley 122-05, derogando y sustituyendo la ley 520.

CDD tiene como propósito, contribuir al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los hogares pobres, con énfasis en mujeres y jóvenes, a través de la micro y pequeña empresa, con programas integrales y enfoque de género, capacitación financiera, técnica y humana de la población meta y sus comunidades.

Esta institución es considerada de utilidad comunitaria por el Estado Dominicano y está exenta del pago de impuestos sobre beneficios. Empero, actúa como agente de retención y liquidación de impuestos sobre nómina, consumo y servicios.

Para entregar los servicios de créditos, CDD cuenta con su Oficina Principal en Calle Isabel Aguiar Esquina Las Palmas, Herrera, Santo Domingo, DN, así como, con otras tres sucursales ubicadas en Los Alcarrizos, Cotuí y Carretera Mella del Municipio Santo Domingo Este.

En la actualidad, la institución está dirigida por un Consejo Directivo, encabezado por su Presidente Henry Guerrero. Y, los ejecutivos responsable de las operaciones son Gladys Caraballo, Directora Ejecutiva, Leónidas Mora, Gerente Financiero, y, Fernando Ramírez, Gerente de Crédito.

**NOTA 2: RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES**

**a.- Activo fijo y depreciación**

Para calcular la depreciación de activos fijos se utiliza el método de línea recta, mediante el cual se cargan cantidades iguales distribuidas en base la vida útil asignada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad.

**b.- Reconocimiento de Ingresos y Gastos**

Para reconocer ingresos y gastos, la institución utiliza el método de lo devengado que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**c.- Consolidación**

Los estados financieros incluyen las cifras consolidadas de la oficina principal con las sucursales, así como, los distintos fondos.

### NOTA 3: DISPONIBLE

Incluye efectivo en caja y depósitos a la vista en la banca. El detalle es como sigue:

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
<b>Efectivo</b>	<b>129,000</b>	<b>127,000</b>
Fondo de Operación	106,000	104,000
Caja chica	23,000	23,000
<b>Saldos en Bancos</b>	<b>2,350,947</b>	<b>3,292,653</b>
Banco Popular Dominicano	1,470,129	2,254,825
Banco de Reservas	845,414	1,037,614
Banco Ademi		214
Banco de Reservas (Cuenta ahorros US\$)	753	
Prima cuenta ahorros US\$	34,651	
<b>Total</b>	<b>2,479,947</b>	<b>3,419,653</b>

### NOTA 4: CARTERA NETA

Balance de créditos otorgados, reflejando saldos de capital en cuentas de prestatarios, neto de provisiones por cartera vencida. El detalle es como sigue:

Saldo créditos vigentes	89,932,014	81,010,727
Saldos créditos vencidos		
01 a 30 días	1,459,750	1,670,202
31 a 60 días	640,141	725,752
61 a 90 días	364,259	427,585
Más de 91 días	4,381,419	3,161,329
Total cartera	96,777,583	86,995,595
Provisión para créditos	(4,760,300)	(3,283,153)
Total cartera neta	92,017,283	83,712,442

## NOTA 5: INTERESES POR COBRAR Y REALIZAR

Balance de intereses devengados no cobrados, originados en préstamos vencidos total o parcialmente.

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
Intereses por cobrar	1,304,991	1,197,199
Provisiones	(756,427)	(507,105)
<b>Intereses por cobrar neto</b>	<b>548,564</b>	<b>690,094</b>

## NOTA 6: CUENTAS POR COBRAR

Se originan en facilidades a clientes, al personal y otras. El detalle es como sigue:

Préstamos por desembolsar		178,153
Reclamación por fraudes Exempleados		
Eduardo Martínez	121,971	101,971
Jorge de León		19,044
Clientes		
Intimaciones legales	89,900	83,377
Reclamaciones	44,578	24,666
Otras	6,509	3,064
Ex-empleados	95,953	
Seguros Universal - Fallecidos	3,965	76,486
Funcionarios y empleados	2,450	3,894
<b>Total</b>	<b>365,326</b>	<b>490,655</b>

## NOTA 7: INVERSIONES EN VALORES

Valores adquiridos en otras entidades, conforme detalle que sigue:

<b>Certificados de depósitos</b>		
CoopAspire	2,116,287	2,652,778
Banco Adopem	2,001,184	1,518,471
<b>Total</b>	<b>4,117,471</b>	<b>4,171,249</b>

## NOTA 8: PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS

Propiedades que sirven de soporte al desenvolvimiento institucional, constituyendo el activo fijo en servicio detallado a continuación:

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
<b>Edificaciones</b>	<b>9,327,482</b>	<b>9,327,482</b>
<b>Revaluación</b>	<b>11,742,518</b>	<b>11,742,518</b>
Depreciación acumulada	(4,380,067)	(4,087,717)
Total neto	16,689,933	16,982,283
<b>Muebles y equipos oficina</b>	<b>1,673,799</b>	<b>1,650,066</b>
Depreciación acumulada	(1,561,859)	(1,414,095)
Total neto	111,940	235,971
<b>Equipos de Cómputos</b>	<b>1,335,995</b>	<b>1,197,390</b>
Depreciación acumulada	(852,843)	(651,826)
Total neto	483,152	545,564
<b>Otros activos fijos</b>	<b>241,662</b>	<b>180,695</b>
Depreciación acumulada	(164,941)	(176,953)
Total neto	76,721	3,742
Total de propiedades	24,321,456	24,098,151
Total depreciación acumulada	(6,959,711)	(6,330,590)
<b>Total propiedades netas</b>	<b>17,361,745</b>	<b>17,767,560</b>

## NOTA 9: OTROS ACTIVOS

Pagos adelantados y bienes recibidos en recuperación de créditos, conforme detalle que sigue:

<b>Cargos diferidos</b>	<b>481,528</b>	<b>488,783</b>
Plan estratégico	100,496	201,500
Fianzas Edenorte y Codetel	209,779	125,779
Mejoras propiedades arrendadas		92,214
Depósitos de alquiler	107,767	52,000
Licencias y software		17,290
Otros (chequera, batería y pagaré)	63,486	
<b>Bienes adjudicados</b>	<b>28,123</b>	<b>326,066</b>
Bienes recibidos en dación de pago	139,000	393,278
Provisión bienes adjudicados	(110,877)	(67,212)
<b>Total</b>	<b>509,651</b>	<b>814,850</b>

## NOTA 10: DOCUMENTOS Y CUENTAS POR PAGAR

Obligaciones contraídas con organismos nacionales e internacionales, así como, las acreencias con suplidores. El detalle se presenta a continuación:

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
<b>Documentos por pagar</b>	<b>58,484,197</b>	<b>56,891,643</b>
<i>Fundación Reservas del País</i>	31,018,523	29,935,187
Oikocredit	16,666,666	23,333,332
Banco Ademi - Línea de crédito		3,078,542
Fraternité Saint-Paul - Crédit Sud	340,155	469,295
Fondo de Microfinanzas Millikin	100,020	75,287
Eclof Dominicana	10,358,832	
<b>Cuentas por pagar</b>	<b>13,765,588</b>	<b>13,695,089</b>
Préstamos de Personas	11,458,037	11,458,037
Depósitos de Ahorros - Crédito	1,870,162	1,881,838
Depósitos no identificados	268,051	232,227
Proveedores	168,906	120,902
Otras	431	2,084
<b>Total</b>	<b>72,249,784</b>	<b>70,586,732</b>

## NOTA 11: OTROS PASIVOS

Obligaciones por provisiones, retenciones y otras acumulaciones, conforme detalle que sigue:

<b>Provisiones y Fondos</b>	<b>3,696,452</b>	<b>2,006,431</b>
Autoseguro	1,340,263	1,041,998
Prestaciones laborales	2,276,189	892,433
Honorarios profesionales	80,000	72,000
<b>Retenciones y acumulaciones</b>	<b>1,292,372</b>	<b>1,064,054</b>
Intereses por pagar	976,261	782,648
TSS empleados	242,791	203,641
ITBIS retenido	25,726	33,723
ISR empleados	35,946	27,999
IR17 retenido	11,648	16,042
<b>Total</b>	<b>4,988,824</b>	<b>3,070,485</b>

**NOTA 12: GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
Remuneraciones al personal		
Sueldos	11,933,822	10,453,860
Incentivos	1,736,208	2,649,056
Compensación de vehículos	2,441,701	2,464,744
Prestaciones laborales	2,400,000	1,980,000
<i>Seguridad social</i>	2,005,001	1,895,616
Regalía pascual	1,154,281	1,094,974
Vacaciones pagadas	277,187	193,535
Entrenamiento y capacitación	787,327	96,359
Uniformes	50,581	68,025
Reunión de Consejos y Asambleas	324,899	274,400
Útiles de oficina	387,486	354,153
Útiles de limpieza	149,365	144,605
Servicios básicos		
Energía eléctrica	1,058,940	1,023,994
Comunicaciones	1,146,030	887,939
Cuotas y suscripciones	49,500	864,999
Alquiler de inmuebles	539,811	486,459
Cargos bancarios	432,712	381,026
Viáticos y transporte	184,257	188,784
Valija, pasajes y fletes	27,343	17,280
Seguridad y vigilancia	11,055	15,891
Agua y basura	8,470	8,280
Reparación y mantenimiento		
<i>Muebles y equipos</i>	247,065	257,301
Edificaciones	310,380	232,812
Seguros en general	139,442	139,813
Relaciones públicas		
Actividades sociales y refrigerios	180,626	400,715
Publicidad y promociones	35,443	24,606
Atención y representación	118,350	
Honorarios		
Profesionales	895,004	1,179,407
Legales	560,696	495,488
Servicios informática	38,950	56,050
Consulta Buró de Créditos	913,324	
Impuestos	614,448	
Gastos extraordinarios		
Provisiones, castigos y ajustes	2,636,615	2,132,939
Depreciaciones y amortizaciones	973,675	1,023,676
Otros	125,416	770,879
<b>Total</b>	<b>34,895,406</b>	<b>32,257,665</b>

### NOTA 13: CUENTAS CONSOLIDADAS

Las cuentas de orden interfondos, así como, cartera castigada, se utilizan para registro y control de transacciones, y, son neteadas para eliminar efectos financieros.

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2016	2015
<b>Interfondos</b>		
Cuentas por cobrar (Dr)	566,310,605	460,359,792
Cuentas por pagar (Cr)	566,310,605	460,359,792
<b>Total neto</b>		
<b>Capital e intereses castigados</b>		
Por cobrar (Dr)	17,435,243	16,822,629
Por realizar (Cr)	17,435,243	16,822,629
<b>Total neto</b>		

# NUESTRAS SUCURSALES



**OFICINA PRINCIPAL:**  
Centro Comercial Isabel Aguiar, Herrera,  
Municipio Sto. Dgo. Oeste.  
Tel. (809) 561-9544.



**SANTO DOMINGO ESTE:** Plaza Wirmart,  
Carretera Mella, Municipio Sto. Dgo. Este  
Tel. (809) 388-0298



**LOS ALCARRIZOS:**  
Plaza Miami Center,  
Municipio de Los Alcarrizos, Prov. Santo  
Domingo. Tel. (809) 621-6324



**PROVINCIA JUAN SANCHEZ RAMIREZ  
COTUI**  
Calle 27 de Febrero esquina Sanchez, plaza  
Paula, segundo nivel, local 201



# MEMORIA ANUAL

# 2016

**CENTRO DOMINICANO DE DESARROLLO, INC. (CDD) 2017**



Producción General  
Gladys Caraballo  
Diseño y Diagramación  
Fior D'aliza Reyes  
Luis Manuel Cruzeta R.